

HUTTENBOUW IN
VELSERBROEK



JAARVERSLAG 2017

Stichting Welzijn Velsen (SWV)

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	4
AGOGISCHE DIENSTVERLENING	5
1.1 Kansen&Zo	5
Onderzoek gemeente methodiek en werkwijze Kansen&Zo	5
Overleg Zorg en Welzijn	5
Klanteffectmeting	5
Kansen&Zo Velsen-Noord – Santpoort-Noord – IJmuiden	5
Doelgroepenregister	5
Vrijwilligers binden en werven	6
Deelnemers zichtbaar in de wijk	6
Kansen&Zo Velsen-Noord	6
Kansen&Zo Santpoort-Noord (Terras)	6
Kansen&Zo IJmuiden	6
1.2 Onbenutte Kansen en Tegenprestatie	7
Onbenutte Kansen	7
Tegenprestatie	8
1.3 WonenPlus-Velsen	8
Meldpunt WonenPlus-Velsen	8
Vrijwilligers	8
1.4 Wijkgericht werken	9
Sociale wijkteams	9
De Verbinding (Dorpshuis het Terras, Santpoort Zuid)	9
60 jaar Buurthuis de Brulboei	9
Huiskamerproject De Drempel	9
1.5 Buurtsport volwassenen	10
Gezondheidsbeurs	10
Fit met Tennis	10
Wandelgroepen	10
Fietsgroep (herfst)	11
In voorbereiding bij de buurtcentra	11
Deelnemers overige beweegactiviteiten SWV	11
Pilot welzijn op recept	11
Bewegen op recept	11
VRIJWILLIGE INZET	12
2.1 Servicecentrum Vrijwilligerswerk Velsen	12
Bemiddeling	12
2.2 Ondersteuning en advies	12
2.3 Beursvloer Velsen	12
2.4 Vrijwilligersacademie IJmond/ netwerkbijeenkomst	13
2.5 BUUV IJmond	13
2.6 Felicitatiedienst Velsen	13

JONGERENWERK	15
Meer activiteiten	15
Minder overlast	15
Meer en diverse sporten	15
De jongerenwerker aan de voorkant	15
PEUTEROPVANG	16
4.1 Van VVE tot peuteropvang	16
Visie op ouderbetrokkenheid	16
VVE-thuis	16
Harmonisatie	16
Peuteropvang	16
4.2 De Vlieger	16
Voortgang	17
4.3 Kleine veranderingen, grote gevolgen	17
FACILITAIRE DIENSTEN	18
PERSONEEL EN ORGANISATIE	19
6.1 CAO Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening	19
6.2 Individueel Keuzebudget	19
6.3 Loopbaanbudget en (bij) scholing	19
6.4 Ziekteverzuim	19
6.5 Ondernemingsraad	19
6.6 Bestuur	19
6.7 Fusie	19

VOORWOORD

In dit jaarverslag geven we een overzicht van de belangrijkste thema's en activiteiten van 2017, een dynamisch jaar waar veel in is gebeurd.

Voor Stichting Welzijn Velsen (hierna ook SWV) was 2017 het jaar dat in het teken stond van het verder herstel van de financiële situatie van de organisatie. Dat is gelukt, we kunnen aankondigen dat 2017 goed is afgesloten. De dank van bestuur en directie gaat uit naar alle medewerkers van SWV voor hun vertrouwen en inspanning tijdens de bezuinigingen van de afgelopen twee jaar.

2017 stond ook in het teken van het versterken van de samenwerking met name met Bibliotheek Velsen en het Kunsten Centrum. In eerste instantie betrof dat verkenningen rondom efficiënt gebruik van maatschappelijk vastgoed, in tweede instantie de intentie om samen, ieder vanuit zijn eigen expertise, collectieve arrangementen te ontwikkelen ten behoeve van de Velsense gemeenschap.

Verder lag de focus op het agogisch werk in het intensiveren van activiteiten met inwoners en samenwerkingspartners in de wijken en het constructief bijdragen aan de ontwikkeling van de sociale teams.

Voor de peuterspeelzalen zijn in 2017 voorbereidingen getroffen voor de harmonisatie van de kinderopvang en peuterspeelzalen. Het werd duidelijk dat de effecten van de nieuwe wet een behoorlijke impact hebben op de gehele organisatie. Daar hebben we eind 2017 op bestuurlijk en managementniveau in samenwerking met de OR op voorgesorteerd met een pakket maatregelen, die in 2018 verder zijn beslag hebben gekregen.

Binnen de organisatie hebben we een verandertraject ingezet waarbij aandacht is gegeven aan de organisatiecultuur en competenties van medewerkers.

Steeds meer mensen van voormalige verzorgingshuizen en woonvormen wonen zelfstandig en verspreid over de gemeente Velsen. Stichting Welzijn Velsen ziet dan ook een toenemende vraag van mensen met beperkingen en ouderen om ondersteuning en faciliteiten. Onze sociaal werkers, jongerenwerkers en ambulante werkers merken dat er veel vragen liggen bij inwoners, jong en oud, in kwetsbare omstandigheden die op het snijvlak van zorg en welzijn liggen. SWV is zich bewust dat deze behoeften maatwerk vragen en de organisatie zal daar de komende jaren veel aandacht aan geven.

Nora Azarkan

Directeur Stichting Welzijn Velsen

AGOGISCHE DIENSTVERLENING

1.1 Kansen&Zo

Onderzoek gemeente methodiek en werkwijze Kansen&Zo

In augustus 2017 heeft het bureau Nautus van de gemeente Velsen de opdracht gekregen een onderzoek te doen naar handvatten hoe het project Kansen&Zo (blijvend) succesvol kan worden vormgegeven in samenwerking met de zorgpartners. Het doel van het onderzoek is om te kijken hoe de activiteit organisatorisch en financieel in elkaar steekt. Waar ontwikkelpunten zitten en welke bekostigingsstructuur geschikt is voor een algemene voorziening zoals Kansen&Zo. De gemeente heeft de ambitie om een verschuiving naar sterkere preventieve voorzieningen te realiseren. Er zijn interviews gehouden met bovenstaande zorgpartners en Stichting Welzijn Velsen. Er is in oktober een brainstormsessie geweest met de betrokkenen wat geresulteerd heeft in een onderzoeksverslag. Er worden in het onderzoeksverslag de volgende aanbevelingen gedaan:

- ▶ Afspraken en kaders, formuleer een gezamenlijke gedragen heldere visie en maak een samenwerkingsovereenkomst van Stichting Welzijn Velsen en betrokkenpartijen bij Kansen&Zo;
- ▶ Beleid en uitvoering: het WMO beleidsplan dat momenteel wordt opgesteld is een belangrijk instrument; de gemeente dient de regie op zich te nemen in het vervolgproces.
- ▶ De doelgroep: verbeter de registratie en monitoring
- ▶ Samenwerking & netwerk: organiseer samenwerking met partners in de wijk zoals verbinding tussen de 1e en 2de lijn
- ▶ Financieel: afspraken over bekostiging
- ▶ Monitoring per kwartaal

Het strekt te ver om alle aanbevelingen over te nemen van het onderzoeksrapport.



Kortom de geïnterviewde, de onderzoekers en deelnemers aan de brainstormsessie waren positief over de werkwijze en methodiek van Kansen&Zo. Voor verdere samenwerking is het noodzakelijk de aanbevelingen van het onderzoeksrapport te integreren op bestuurlijk en uitvoeringsniveau.

Overleg Zorg en Welzijn

SWV heeft in het voorjaar 2017 het initiatief genomen op uitvoeringsniveau in gesprek te gaan met zorgpartners in Velsen: SIG; St. de Waerden; St. de Linde; Philadelphia en het RIBW-Kam, voor afstemming en samenwerking. Een punt dat naar voren kwam is de beschikbaarheid van een sociale kaart in Velsen. Er is de 'hulpwijzer' maar deze voldoet opeen aantal aspecten niet. De betreffende beleidsmedewerkster heeft informatie gegeven over de stand van zaken en de verdere ontwikkelingen over de WMO.

Klanteffectmeting

Voor de borging van het ontwikkelen van vraaggerichte activiteiten, die de zelfredzaamheid en eigen regie versterken is gebruik gemaakt van het onderdeel Klanteffectmeting van Tevreden.nl. De vraagstelling is ontwikkeld door de MO groep en beslaat de onderdelen van de WMO. Het zijn eenduidige vragen waardoor de meting zuiverder is en uitwisselbare resultaten oplevert. De klant-effectmeting is in het najaar 2017 afgenomen bij deelnemers van de inloop- en groepsactiviteiten van Kansen&Zo. Er hebben zo'n honderd deelnemers en bezoekers meegedaan aan de klant-effectmeting. De deelnemers van Kansen&Zo zijn zeer positief. Het doel is inzicht te krijgen in de beleving van de deelnemers en nieuwe vraaggerichte activiteiten in samenwerking met de deelnemers te ontwikkelen.

Kansen&Zo Velsen-Noord – Santpoort-Noord – IJmuiden

Inwoners van Velsen met een grote afstand tot arbeid vinden de weg te naar de inloop- en groepsactiviteiten van Kansen&Zo. Andere bezoekers van de buurtcentra zijn gewend geraakt aan het gegeven, dat er mensen met een beperking meedoen. De presentie methode 'verbinden van mensen' blijft een belangrijk onderdeel van de werkwijze en methodiek van Kansen&Zo, zowel intern en extern. De brede opzet 'voor iedereen in de wijk' werkt. Een aandachtspunt is de ontwikkeling op de verschillende leefgebieden en doorstroming van deelnemers naar andere activiteiten; vrijwilligerswerk of werk.

Kenmerkende begrippen van Kansen&Zo zijn: vraaggericht; het ontwikkelen van activiteiten samen met de deelnemers en bezoekers; klant-effectmeting; samenwerking met (zorg)partners in de wijk; de presentiemethode; de vraag is leidend en niet de beperking.

De samenwerking met de (zorg)partners in de wijk heeft zich uitgekristalliseerd. Stichting de Waerden en het RIBW-Kam zijn meerdere keren per week aanwezig op de werkvloer.

Zij begeleiden activiteiten meer specifiek voor hun cliënten, waarbij ook andere bezoekers meedoen. Zij participeren bij Kansen&Zo om zo ook hun cliënten de mogelijkheid te bieden van integratie, zichtbaarheid en meedoen in de wijk. De andere samenwerkingspartners doen mee op afroep of op meer afstand. Zoals uit het gemeentelijk onderzoek door Nautus is gebleken zien zij het belang van Kansen&Zo voor hun cliënten, maar zijn er voor hun nog onvoldoende waarborgen voor een constructieve samenwerking.

Doelgroepenregister

Het team van Kansen & Zo is er alert op mensen te attenderen op de mogelijkheden van het doelgroepenregister. Verschillende mensen zijn opgenomen in het doelgroepenregister, maar het heeft nog niet geleid tot betaald werk. Indien nodig wordt de aanvraag gedaan in samenwerking met zorgpartners.

Vrijwilligers binden en werven

De vrijwilligers zijn een belangrijk onderdeel van de methodiek en werkwijze van Kansen&Zo. Zij begeleiden twee aan twee de activiteiten bij Kansen&Zo. De professionals zijn op de achtergrond aanwezig en indien nodig beschikbaar voor deelnemers en vrijwilligers. Daarnaast zijn de vrijwilligers belangrijk voor de deelnemers. Zij zijn hun venster naar de wijk en rolmodel. Vrijwilligers gaan andere verbanden aan met deelnemers. Zij staan als het ware dichtbij hun. Onderling ontstaan vriendschappen of gaan zij extern activiteiten doen. Bij ziek of zeer helpen zij elkaar bijvoorbeeld met boodschappen of kleine klussen. Door de economische opbloei is het werven van vrijwilligers moeilijker geworden. Meerdere vrijwilligers hebben de afgelopen periode een betaalde baan gevonden. Het vrijwilligerswerk heeft het vinden van betaald werk versterkt. Het is een goede ontwikkeling en ook een goed voorbeeld voor de deelnemers.

Op dit moment zijn er nog voldoende vrijwilligers, maar het is de vraag hoe deze ontwikkeling zich doorzet. Vrijwilligers van Kansen&Zo volgen een basistraining, begeleiding van groepen, georganiseerd door het Service Centrum Vrijwilligers van SWV. Jaarlijks zijn er voor alle vrijwilligers van Kansen&Zo twee trainingsmomenten waarbij zij hun vaardigheden en kennis kunnen uitbreiden. Er is een duidelijke afbakening van welke werkzaamheden en taken tot vrijwilligerswerk horen en welke de professionals uitvoeren. Het benoemen van taken en rollen is een basisvoorwaarde. Het geeft vertrouwen en helderheid voor de deelnemers; vrijwilligers; reguliere bezoekers en professionals. In 2017 waren er twintig vrijwilligers actief bij Kansen&Zo IJmuiden, tien in Velsen-Noord en acht in Santpoort-Noord.

Deelnemers zichtbaar in de wijk

Deelnemers voelen zich gewaardeerd door de werkzaamheden, die zij doen zoals: koken voor de buurt; zwerfvuil opruimen; eigen gemaakte creatieve cadeaartikelen op de weekmarkt verkopen.

Kortom de deelnemers maken meer deel uit van de wijk en verrichten graag hand- en spandiensten in het wijkcentrum of in de buurt. Meedoen aan laagdrempelige activiteiten in de wijk heeft hun leven en gevoel voor eigenwaarde gestimuleerd. Nu kennen zij mensen in de buurt en voelen zich onderdeel van de wijk.

Kansen&Zo Velsen-Noord

De activiteiten ontwikkeld in het kader van het traject In voor zorg zijn verder ontwikkeld. Er zijn vier activiteiten verdeeld over de week en één maandelijkse inloopactiviteit. Bij de inloop- en groepsactiviteiten nemen wekelijks 4 tot 12 deelnemers per keer deel. Er zijn eenentwintig vrijwilligers betrokken bij het organiseren en begeleiden van de activiteiten. De wekelijkse soepmaaltijd is nog altijd een succes. In het tweedehandskleding winkeltje 'Tweede Kans' is de samenwerking met de Viva! Zorggroep uitgebreid. Er heeft een verbouwing plaatsgevonden waardoor twee keer per week aan de stamtafel in het winkeltje geïndiceerde dagbesteding kan plaatsvinden voor ouderen. De bezoekers aan het winkeltje kunnen aanschuiven voor een kop koffie en/of meedoen met de handarbeidactiviteiten. Samenwerkingspartners, die de activiteiten van Kansen&Zo mede begeleiden zijn: de Sociaal beheerder van het Woningbedrijf Velsen; Sociaal Wijkteam; Viva! zorggroep; SWV.

Kansen&Zo Santpoort-Noord (Terras)

De vijf inloop- en groepsactiviteiten op de dinsdag en de donderdag worden voornamelijk bezocht door ouderen zoals: samen eten twee keer en creatief atelier Met name de eetactiviteiten worden goed bezocht gemiddeld komen er vijftien tot twintig deelnemers per keer. Bij de activiteiten zijn tien vrijwilligers actief. Tevens zijn er maandelijkse activiteiten waarbij wordt aangesloten bij landelijke dagen zoals Burendag; de week tegen Eenzaamheid; Alzheimer dag. Uit onderzoek is gebleken dat Alzheimer en andere vormen van dementie steeds vaker voorkomen in onze samenleving en daarom is het belangrijk om hier aandacht aan te geven. Dit om het ziektebeeld te leren herkennen en er mee om te leren gaan. Door de vrijwilligers is deelgenomen aan een educatieve voorstelling van Ervarea. Het maandelijkse Repair café werd in eerste instantie goed bezocht. In het najaar was er een flinke terugloop in het aantal bezoekers. In oktober is het Repair café in het Terras gestopt. In IJmuiden bij Kansen&Zo is juist een toename te zien van het aantal bezoekers.

De samenwerking met de medewerkers en bewoners van de woonvorm van het SIG heeft verder vorm gekregen. Een van de bewoners doet vrijwilligerswerk bij het Terras. Het Sociaal Wijkteam is zichtbaar aanwezig. Er is deelgenomen aan een speciale editie van de markt in Sandpoort-Noord om zo met inwoners in gesprek te gaan.

Kansen&Zo IJmuiden

Het aantal deelnemers is gestabiliseerd. Eind 2017 doen gemiddeld zestig deelnemers mee aan de groepsactiviteiten en wekelijks

honderdvijftig aan de inloopactiviteiten. Het aantal deelnemers wisselt in verband de instroom en de uitstroom. In het begin van het jaar waren er zeventig deelnemers. Er zijn zestien mensen ingestroomd en vierentwintig uitgestroomd. Met enige regelmaat worden deelnemers doorverwezen door gemeente; zorgpartners; huisartsen e.d.. Naast dit officiële circuit komen mensen zelf langs met de vraag of ze mee kunnen doen. Mondelinge reclame van deelnemers werkt het beste. Het programma bestaat wekelijks uit: tien inloopactiviteiten; dertien groepsactiviteiten en nog twee maandelijkse activiteiten.

Gedurende het jaar stromen mensen in en uit. Er zijn vierentwintig deelnemers uitgestroomd o.a. twee naar het OIG-IHD; twee zijn een traject naar werk gaan volgen; drie deelnemers zijn regulier vrijwilligerswerk gaan doen in een zorgcentrum; een deelnemers is betaald gaan werken; twee deelnemers doen vrijwilligerswerk in wijkcentrum De Stek; zes deelnemers zijn gestopt op eigen verzoek; een deelnemer is ernstig ziek; een deelnemer is naar het NOVA Collega gegaan voor taaleducatie; drie deelnemers volgen taallessen van Taalactief; twee deelnemers zijn verhuisd naar een ander deel van het land; een deelnemer is gestart met hulpverlening. Het ontwikkelen van meer arbeidsmatige dagbesteding staat op de voorgrond. In 2017 is een nieuwe activiteit van start gegaan van het maken van wenskaarten met diverse nieuwe technieken. Op de weekmarkt in IJmuiden en in het wijkcentrum worden de producten verkocht om zo nieuwe materialen te kopen. De verkoop van vervaardigen van producten geeft meer zingeving voor de deelnemers. Het zien dat eigen gemaakte product worden verkocht werkt stimulerend. Het is voor hun een sport producten te maken, die verkopen. Het heeft een positief effect bij de ontwikkeling van werknemersvaardigheden.

Het bevorderen van een gezonde leefstijl is een aandachtspunt. De deelnemers hebben onderricht gehad in goedkoop en gezond koken met verse producten en zonder pakjes. Daarbij zijn deelnemers gestimuleerd meer te bewegen mede in samenwerking met Buurtsport. Het is zoeken naar geschikte activiteiten, die geen geld kosten aangezien de meeste deelnemers financiële problemen hebben. Veel deelnemers hebben een fysieke achterstand in bewegen.

Tijdens het maandelijkse Repair café helpen deelnemers van Kansen&Zo buurtbewoners met de reparaties van hun gebruiksvoorwerpen of kleding. In het voorjaar zijn er op kleine schaal tuinen van bewoners opgeknapt. Het is de bedoeling dit samenwerking te gaan met WonenPlus. Zij hadden in 2017 andere prioriteiten, maar WonenPlus-Velsen heeft wel de intentie van samenwerking met Kansen&Zo.

De jaarlijkse grote Fancy Fair in wijkcentrum De Spil toegankelijk voor iedereen is gecombineerd met het project 'Spring maar achterop'. Deelnemers van Kansen&Zo hadden een actieve bijdrage. Bovenstaande samenwerkingspartners werkten mee aan

de ontwikkeling en uitvoering van de Fancy Fair.

1.2 Onbenutte Kansen en Tegenprestatie

Onbenutte Kansen

Onbenutte Kansen biedt individuele trajectbegeleiding op maat voor uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot betaalde en/of onbetaalde arbeid. In samenspraak met de deelnemer wordt zo snel mogelijk gezocht naar mogelijkheden voor het aanleren van werknemersvaardigheden.

OK-Velsen heeft meerdere werkprojecten om zo de overgang naar regulier vrijwilligerswerk of de arbeidsmarkt te overbruggen zoals tuinonderhoud van de buitenspeelplaatsen van de peuterspeelzalen in Velsen; zwerfvuil opruimen in Zeewijk; ouderenzorg; creatief (mozaïek); maaltijden bereiden. Bij de werkprojecten leren de deelnemers vaardigheden zoals: opdrachten uitvoeren; samenwerken; op tijd komen e.d. Zij leren al werkend de vaardigheden, die nodig zijn om zich staande te houden op een werkplek.

De OK-deelnemers, uitkeringsgerechtigden, worden aangemeld door het Team Activering van de gemeente Velsen. De opdracht van de gemeente is te onderzoeken of mensen opnieuw kunnen aansluiten bij de arbeidsmarkt en/of zij regulier vrijwilligerswerk kunnen gaan doen. De meeste mensen die worden aangemeld verkeren in een sociaal isolement. Het versterken van eigen regie en het opbouwen van het sociaal netwerk is een belangrijk onderdeel van de methodiek en werkwijze van OK-Velsen. Voor de meeste OK-deelnemers is dit een grote omslag in hun dagelijks leven. Van de OK-deelnemers wordt na van loop van tijd verwacht dat zij dit aan kunnen. Zo niet dan zegt dit veel over hun arbeidsmogelijkheden.

In contractuele afspraken is opgenomen dat er veertig trajecten sociale activering worden afgenomen. Tot juli is dit het geval geweest. Er waren toen meer dan veertig deelnemers in traject bij OK-Velsen. Er was een wachtlijst. Na augustus zijn er drie deelnemers aangemeld. Er zijn in 2017 in totaal zestien uitkeringsgerechtigden aangemeld en drie OK-trajecten zijn in overleg met de klantmanager van het team Activering voor zes maanden verlengd. Drie aangemelde deelnemers zijn door diverse redenen in overleg met de klantmanager niet van start gegaan. Het had te maken met persoonlijke omstandigheden van de uitkeringssituatie. Het afgelopen jaar zijn acht en twintig (28) OK-deelnemers uitgestroomd: tien deelnemers naar IJmond Werkt waarvan drie deelnemers direct zijn gestart met een traject naar werk; zeven deelnemers volgen een opleiding naar werk zoals horeca Zandvoort, winkel, Zorgbalans, verkeersleider, schildersbedrijf /VCA training, laborant; zes deelnemers naar een intensief traject hulpverlening; zeven deelnemers doen regulier vrijwilligerswerk zoals vervoer SIG, medewerkers Kringloopwinkel, beveiliging Telstart, klusjes Stichting Welzijn Velsen, basisschool, Vluchtelingenwerk, Zorgspecialist,

Vissershuis; één deelnemer is verhuisd naar het buitenland; vier deelnemers naar Kansen&Zo.

Een aanzienlijk deel van de OK-deelnemers gaan vrijwilligerswerk doen bij organisaties in Velsen afhankelijk van hun mogelijkheden en affiniteit. Er zijn OK-deelnemers voor wie het wenselijk is zich aan te melden voor het doelgroepenregister. Zij worden gestimuleerd de aanvraag te doen. In 2017 zijn twee deelnemers opgenomen in het doelgroepenregister. Het is de vraag wanneer er vervolg aan wordt gegeven en zij in aanmerking komen voor een garantiebanaan. In dit kader worden bijvoorbeeld de ontwikkelingen gevolgd van 'de Normaalste Zaak'. Het wegvallen van de instroom bij Sociale Werkvoorziening is een groot gemis voor kwetsbare OK-deelnemers met werkpotentie. Een bemiddeling naar reguliere werkgevers stuit vaak op angst van werkgevers voor veel kosten ingeval van terugval van de OK-deelnemers. De OK-deelnemers komen meestal niet in aanmerking voor regelingen, die de werkgever compenseren.

Het doel van het OK project is uitkeringsgerechtigden in beweging te brengen en toe te leiden naar participatie op welke manier dan ook. De OK-deelnemer een stap verder brengen op de participatieladder. Bij afronding van de OK trajecten hebben alle OK-deelnemers een zinvolle dagbesteding, vrijwilligerswerk of werk of uitzicht op werk.

Tegenprestatie

In de gemeente Velsen wordt de tegenprestatie op vrijwillige basis uitgevoerd. De uitkeringsgerechtigden worden door het Team Activering van de gemeente Velsen aangemeld. In 2017 hebben zij geen deelnemers voor de Tegenprestatie kunnen selecteren. Het team Activering ontbrak het aan mogelijkheden gemotiveerde mensen te vinden. Het is besproken met de betreffende beleidsambtenaar. SWV heeft aangeboden te assisteren bij de werving van nieuw deelnemers voor de Tegenprestatie. De deelnemers zijn na zes maanden, de duur van de tegenprestatie, meestal enthousiast om door te gaan. Het aantal aanmeldingen is sterk achter gebleven. Het is meerdere keren onder de aandacht gebracht bij de opdrachtgever. Het heeft er niet toe geleid dat er meer instroom is.

1.3 WonenPlus-Velsen

Inwoners van Velsen van vijftenzestig jaar en ouder en/of chronische ziekte of beperking kunnen gebruik maken van laagdrempelige welzijnsdiensten, die hen ondersteunen in het langer zelfstandig thuis blijven wonen. Gezien de ontwikkeling van het steeds langer thuis wonen van ouderen en mensen met een beperking neemt het belang van de praktische diensten van WonenPlus toe. Er zijn op dit moment 2200 mensen lid van WonenPlus. Er is een constante stroom van aanmeldingen als lid en als uitstroom door overlijden van mensen. Een grote verandering voor de leden in 2017 is de wijziging van het gratis

abonnement voor huurders van de woningbouwcorporaties: Velison wonen; Woningbedrijf Velsen; Brederode. De nieuwe woningwet van 2015 staat een gratis abonnement voor de gehele dienstenpakket van WonenPlus niet meer toe. Wel geeft de nieuwe Woningwet ruimte voor een gratis abonnement in afgeslankte vorm van 'klussen in en om het huis'. De wijziging van het gratis abonnement heeft een grote impact op de huurders van de woningbouwcorporaties. Willen huurders gebruik blijven maken van het gehele dienstenpakket van WonenPlus dan kunnen zij zich abonneren op het aanvullende abonnement van € 10,- per jaar.

De werkwijze van WonenPlus houdt in dat vrijwilligers klussen en diensten doen bij leden thuis, die niet meer dan twee uur mogen duren. Deze restrictie wordt gehanteerd om concurrentie met het bedrijfsleven te voorkomen. Klussen aan huis zijn bijvoorbeeld: het ophangen van schilderijen; lekkende kranen; of andere voorkomende klussen in huis maar ook tuinonderhoud zoals snoeien e.d. zijn veel voorkomende werkzaamheden. Er zijn ook meerdere vrijwilligers, die boodschappen doen voor leden en maandelijks zijn er winkelmiddagen afgestemd op de seizoenen zoals winkelen in Heemskerk of Schalkwijk en bij tuincentra. Naast de klussen zijn er ook welzijnsdiensten zoals: helpen bij storingen van de computer of leren om te gaan met de computer; invullen van belastingformulieren; postverzending e.d. Er wordt wekelijks een gesproken krant gemaakt voor mensen met een visuele beperking.

Meldpunt WonenPlus-Velsen

Tijdens de openingstijden van het meldpunt bellen leden of komen zij langs met allerlei vragen waar ze zelf niet uitkomen. In 2017 hebben de openingstijden van het Meldpunt moeten terugbrengen van hele dagen naar vier en half uur per dag. Het Meldpunt is vier dagen per week van maandag tot en met donderdag geopend.

Het is voor ouderen geruststellend het Meldpunt voor informatie en advies te kunnen raadplegen. Zeker voor leden, die niet kunnen terugvallen op een sociaal netwerk. Het aantal diensten in 2017 van het meldpunt en de diensten zijn 7872. Het doel is ouderen te ondersteunen bij de dagelijkse gang van zaken en hun zelfredzaamheid te vergroten. Tevens werkt het in de praktijk als een signaalfunctie. Indien nodig wordt contact opgenomen met het Sociaal Wijkteam. Er is regelmatig overleg met de ouderenadviseur van Socius. Het gebeurt regelmatig dat de afdeling WMO van de gemeente, ouderen verwijst naar WonenPlus. Twee keer per jaar wordt de Nieuwsbrief WonenPlus bij leden thuis bezorgd met relevante informatie en wetenswaardigheden.

Vrijwilligers

WonenPlus kan welzijnsdiensten uitvoeren door de inzet van vele vrijwilligers. Zij dragen zorg voor de uitvoering van klussen en welzijnsdiensten aan een grote groep ouderen in Velsen. Bij het meldpunt zijn in wisseldienst vier dagen per week zeven vrijwilligers, die informatie en advies geven; bemiddelen tussen

vraag en aanbod bij klussen en diensten; administratie bijhouden; publiciteit mede vorm geven e.d. Het meldpunt is de spil van WonenPlus.

Daarnaast zijn er vijftig vrijwilligers, die 'klussen' doen bij leden thuis. De vrijwilligers vinden de contacten met leden positief. Zij ervaren dat zij een belangrijke bijdrage leveren aan het zelfstandig blijven wonen van ouderen. Zij zijn zich bewust dat een kopje koffie er helemaal bij hoort naast de dienst die zij verrichten.

1.4 Wijkgericht werken

Sociale wijkteams

De splitsing van Sociaal Wijkteam Velsen-Noord Velsbroek is een feit. Vóór burendag is het team de straat op gegaan met een presentje en het verzoek dit met de buurt te delen. Vanuit het Sociaal Wijkteam is de bijeenkomst over de integratie van vluchtelingen bezocht in het Telstar Stadium. De bijeenkomst was goed georganiseerd en bracht inzichten. Vanuit de bijeenkomst is het voornemen ontstaan om samen met Woningbedrijf Velsen het initiatief portiekpraat te ontwikkelen. Een initiatief om de bewoners van een portiek met elkaar kennis te laten maken.

De Verbinding (Dorpshuis het Terras, Santpoord Zuid)

De Verbinding richt zich met name op kwetsbare burgers; 80+, mensen met een psychische- of verstandelijke beperking en mensen die om andere redenen niet kunnen deelnemen aan het arbeidsproces of het reguliere aanbod wat wordt aangeboden. Ook de vrijwilligers die de activiteiten begeleiden komen voor 80% uit deze doelgroep en zetten zich naar vermogen. Voor zowel de deelnemers als de vrijwilligers is het belangrijk om maatschappelijk actief te blijven, de waardering die de vrijwilligers uit deze doelgroep krijgen is onbetaalbaar. De keerzijde is dat het een kwetsbare groep is met uitval.



60 jaar Buurthuis de Brulboei

Gezamenlijk met de kerngroep is er aan een kleinschalig jubileum gewerkt, maar doordat we konden inhaken op een nieuw

muziekfestival in september in Velsen "Stap maar achterop" is het iets groter geworden dan in eerste instantie gedacht. .

Naast de muzikale omligsting was ook het sociaal wijkteam aanwezig om samen met Buurthuis de Brulboei de nieuwe bewoners een warm welkom te geven. Er lag een leuk gevulde Goodie-bag klaar voor de nieuwe bewoners. Verder was er een springkussen voor de kinderen aanwezig en een leuke foto tentoonstelling van IJmuiden en Oud-IJmuiden. Ook was er aan de ouderen in Velsen gedacht. Op 1 oktober was er een jubileum voorstelling Zomipo en op 28 oktober werd het 60-jarig jubileum feestelijk afgesloten met een reünie van oud-vrijwilligers, oud-medewerkers en natuurlijk met de bestaande crew.

Huiskamerproject De Drempel

In januari 2017 heeft het RIBW op verzoek van het college van B&W een onderzoek gedaan naar het reilen en zeilen van huiskamer De Drempel. Uit dat onderzoek is het advies voortgekomen om het alcoholgebruik onder de bezoekers af te bouwen met het risico dat bezoekers weg blijven. De locatie van De Drempel voldeed niet aan de voorwaarden om een drank- en horecaverunning te krijgen. Dit risico vond SWV te groot en daarom is zij op zoek gegaan naar een locatie waar De Drempel doorgang kon vinden met alcoholconsumptie. In juli 2017 heeft SWV een boete gekregen van de VWA, waardoor de wens om snel te verhuizen vergroot werd. Er is een plek gevonden in Buurtcentrum De Spil. In de zomer van 2017 is er hard gewerkt door de bezoekers en vrijwilligers van De Drempel om de nieuwe plek te verbouwen van peuterspeelzaal naar huiskamer. Op 22 september is de opening voor bezoekers groots gevierd.

We zijn in september gestart met gewijzigde openingstijden en een kleiner tijdvak waarin alcohol geschonken mag worden. Tevens zijn de prijzen omhoog gegaan. Hiervan zijn de gevolgen te merken. Er wordt minder gedronken en er zijn diverse klanten die niet meer komen en elders alcohol nuttigen. De barvrijwilligers en de vrijwillige beheerder hebben in november de online cursus 'Verantwoord Alcohol Schenken' gevolgd. Bezoekers die te veel gedronken hebben worden hier door de vrijwilligers op aan gesproken en hen wordt geadviseerd om gebruik te maken van alternatief vervoer.

Samen met de RIBW K/AM is er een start gemaakt om het onderzoek van januari dit jaar voort te zetten om beter zicht te krijgen op de groep drinkers en met name de stevige drinkers. Daarnaast zijn er in overleg een aantal activiteiten bedacht en voorgelegd aan de vrijwilligers en bezoekers. Hierbij valt te denken aan spelletjesmiddagen, creatieve activiteiten zoals kaarten maken en samen koken en eten op vrijdag en zaterdag. Om deze activiteiten uit te kunnen voeren zijn er vacatures geplaatst om vrijwilligers te werven. Tevens is aan de RIBW K/AM het verzoek gedaan om een cursus voor de vrijwilligers en medewerkers van De Drempel (en wellicht ook voor vrijwilligers en medewerkers van buurtcentrum De Spil) op maat te maken gericht op het (her)

kennen van de diverse doelgroepen en ziektebeelden en hoe hiermee om te gaan.

Op 26 november is er een klaverjasdrive georganiseerd door de vrijwilligers van De Drempel. Alle klaverjasclubs die binnen SWV actief zijn, zijn benaderd om mee te doen. Er hebben 16 mensen deelgenomen en het was een zeer geslaagde dag. Voor in de toekomst wordt er naast een klaverjasdrive gedacht aan het organiseren van een bingo, een fancy fair en gezellige eetmomenten met de buurt.

In de oktober en november zijn er vanuit de buurt diverse zorgen geuit rondom het alcoholgebruik en verkeer, het speeltuintje en eventuele overlast. Hierop zijn we met diverse bewoners in gesprek gegaan, telefonisch, per email en via een buurtavond. Een deel van de buurtbewoners zag De Drempel liever verdwijnen en heeft daarom diverse acties gedaan. Er is een handhavingverzoek bij de gemeente ingediend, er is een brief naar het college verstuurd met 40 handtekeningen en er zijn verschillende artikelen in de pers verschenen. Bij nadere inspectie bleek dat de huidige drank- en horecaverunning van De Spil er niet in voorziet dat er in de ruimte van De Drempel alcohol geschonken en gedronken mag worden. Hierop heeft SWV een poging gedaan om de alcoholvergunning van De Spil uit te breiden. Begin januari 2018 bleek dat SWV deze uitbreiding niet gaat krijgen. De vrijwilligers hebben daarop aangegeven dat zij De Drempel in de huidige omstandigheden niet voort willen zetten (zonder alcohol). Daarop hebben we als werkers samen met de vrijwilligers alternatieven bedacht, welke we in januari '18 zullen gaan toetsen bij de bezoekers. Dan zal duidelijk worden of De Drempel in een nieuw jasje voortgezet kan worden en of er in de huiskamer nieuwe activiteiten ontplooid zullen worden, waarbij er geen alcohol geschonken zal worden.

1.5 Buurtsport volwassenen

Gezondheidsbeurs

Op zondag 27 januari is voor de tweede keer de gezondheidsbeurs georganiseerd in Sporthal Zeewijk. Dertig organisaties namen deel en er waren 200-250 bezoekers. Nieuw was de samenwerking met medisch specialisten die een gezondheidscheck uitvoeren. Laatste kwartaal van 2017 stond in het teken van voorbereiding editie 2018.

Fit met Tennis

Het project is afgerond met een toernooi. De helft van de 40 deelnemers is lid geworden van de tennisclub. Met de club is een gereduceerd tarief overeengekomen (voor één jaar), de tennisleraar heeft de groep extra lessen aangeboden tegen een gereduceerd tarief.

Wandelgroepen

Er zijn inmiddels wandelgroepen op maandag tot en met woensdag, sommige draaien in toenemende mate zelfstandig.

Daarnaast is er door de Buurtsportcoaches geparticipeerd in de aansturing van twee wandelgroepen van de Diabetes Challenge, opgezet vanuit twee huisartsenpraktijken. In het zomerseizoen wordt er aanmerkelijk meer gewandeld dan in de winter. Op het hoogtepunt van het jaar wandelen er ongeveer 120 á 130 mensen m.b.v. deze groepen.



Fietsgroep (herfst)

Op de woensdag een nieuwe groep van 6 personen. Fietsen (helaas) niet in de winter. Elders een fietsgroep van 20-25 deelnemers, inmiddels zelfstandig.

In voorbereiding bij de buurtcentra

Stoelyoga, koersbal, jeu des boules en een AED training voor de vrijwilligers.

Deelnemers overige beweegactiviteiten SWV

Door de Buurtsportcoaches worden sinds dit jaar de (11 docenten van) de zogenaamde beweegcursussen aangestuurd. Van belang

is een korte lijn tussen de BSC en deze cursussen voor gerichte verwijzing van potentiële nieuwe deelnemers. Deze groepen hebben ongeveer 400 – 450 deelnemers.

Pilot “welzijn op recept”

Dit betreft een samenwerking met Fysiotherapie Smit, huisartsenpraktijk Het Baken en Pleiadenpraktijk. Een groep van circa 50 personen komen wekelijks op het spreekuur bij de fysiotherapeut, gaan wandelen en krijgen persoonlijke coachingsgesprekken.

Bewegen op recept

Plan tot uitbreiding van de ketenzorg samen met de revalidatieafdeling van het Rode Kruis Ziekenhuis verder ontwikkelen. Eerste deelnemers voorjaar 2018.



VRIJWILLIGE INZET

Ontwikkelingen op zowel landelijk als plaatselijk niveau zijn van invloed geweest op de invulling van het werk. De effecten van de aantrekkende economie zijn op verschillende vlakken zichtbaar. De beweging van toename van vrijwilligers in de crisis door toenemende werkloosheid gaat nu de andere kant op. Zichtbaar is dat mensen die goed toegerust zijn voor de arbeidsmarkt wegvloeien uit het vrijwilligersbestand. Hierdoor neemt verhoudingsgewijs het aantal kwetsbare vrijwilligers toe. Ondernemers die tijdens de crisis voorzichtig deelnamen aan de Beursvloer zijn nu weer volop in bedrijf. Maatschappelijk betrokken ondernemen via de Beursvloer Velsen staat niet bovenaan het prioriteitenlijstje.

Het Servicecentrum Vrijwilligerswerk Velsen is actief betrokken geweest bij de overleggen met organisaties rondom de mogelijke huisvesting van statushouders in het Missiehuis in Driehuis. Het afketsen van deze locatie en vertraging rond huisvesting op andere locaties hebben er toe geleid dat activiteiten rondom statushouders en vrijwilligerswerk op een laag pitje zijn komen te staan. In 2018 zal hier weer meer aandacht voor zijn.

2.1 Servicecentrum Vrijwilligerswerk Velsen

Bemiddeling

De inzet op bemiddeling tussen vrijwilligers en non-profit organisaties heeft geleid tot:

193 ingeschreven vrijwilligers
131 succesvolle bemiddelingen
228 ingeschreven organisaties
289 vacatures

Het aantrekken van de economie is in 2017 zichtbaar effect gehad op het vrijwilligerswerk. Het aantal aanmeldingen van mensen die vrijwilligerswerk zoeken is iets teruggelopen. Het aantal niet bemiddelde vrijwilligers is iets toegenomen doordat mensen zich terugtrekken omdat ze betaald werk gevonden hebben. In verhouding stijgt hierdoor het aantal kwetsbare vrijwilligers dat via Servicecentrum Vrijwilligerswerk Velsen wordt begeleid. Twee van de 4 vrijwillige consulenten hebben na een periode van werkloosheid weer een baan gevonden. Gelukkig zijn er nieuwe consulenten gevonden waardoor het team weer compleet is.

De gehanteerde werkwijze van Servicecentrum Vrijwilligerswerk Velsen richt zich erop de juiste plek voor de vrijwilliger en de

juiste vrijwilliger voor de organisatie te vinden. Iedereen die zich aanmeldt wordt uitgenodigd voor een gesprek waarin gekeken wordt naar de wensen en de mogelijkheden. De gesprekken tussen consulenten en vrijwilligers leiden tot bredere - of andere inzichten en daardoor tot een succesvolle bemiddeling. Ook voor mensen die met een heel gericht plan bij het Servicecentrum binnenlopen.

In het contact met organisaties wordt veel aandacht besteed aan het adviseren bij het opstellen van vacatures. Daarnaast volgen de consulenten de match. Miscommunicatie tussen vrijwilliger en organisatie komt nogal eens voor en kan hiermee ondervangen worden. Het Servicecentrum is het gehele jaar (buiten de schoolvakanties) 4 dagdelen per week open geweest. In de schoolvakanties beperkte de openstelling zich tot 2 dagdelen per week. Gedurende 2 weken in de zomervakantie en 2 weken kerstvakantie is het centrum gesloten geweest.

2.2 Ondersteuning en advies

Non-profitorganisaties kunnen op verzoek ondersteuning en advies krijgen. In 2017 is intensieve ondersteuning geboden aan Stichting Speeltuin Zeewijk. In eerste instantie (2016) om een nieuw bestuur te vormen. In 2017 heeft de nadruk gelegen op ondersteuning bij de doorstart van de speeltuin. Dit richtte zich in eerste instantie op het ontwikkelen van een visie op wat de speeltuin voor de wijk moest gaan worden, het schrijven van een beleidsplan, verwerven van financiële middelen, werving van vrijwilligers en ontwikkeling van vrijwilligersbeleid. Streven hierbij was dat de speeltuin in juni/juli 2017 open zou gaan. Interne problemen met als gevolg wisselingen binnen het bestuur, de slechte staat van onderhoud van de toestellen en in het verlengde hiervan een zorgwekkende financiële situatie hebben gemaakt dat het bestuur besloten heeft niet open te gaan en een volledig andere insteek voor de speeltuin te kiezen. De speeltuin wordt geheel opnieuw ingericht en omgevormd tot natuurspeeltuin. Op dit vlak hebben het bestuur van de speeltuin en burgers die zich hebben aangesloten bij 'Velsen op Koers' elkaar gevonden. De begeleiding van het traject is daarmee ook overgenomen door de medewerkers van 'Velsen op Koers'.

De begeleidende rol vanuit SWV is hiermee in het 4de kwartaal van 2017 op een laag pitje gezet.

2.3 Beursvloer Velsen

Stichting Welzijn Velsen maakt deel uit van Stichting Beursvloer Velsen en ondersteunt in de uitvoering d.m.v. project coördinatie. Nadat in 2016 de trend dat het moeizaam is om ondernemers aan het project te binden steeds duidelijker werd heeft het bestuur zich ingezet om de samenwerking met Beursvloer IJmond Noord te zoeken. Nadat duidelijk werd dat Beursvloer IJmond Noord werd afgeblazen wegens gebrek aan animo tot deelname heeft Stichting Beursvloer Velsen besloten niet verder te gaan.

Inzet vanuit SWV heeft zich in 2017 toegespitst op organisatie van bestuurlijke overleggen en hand- en spandiensten t.a.v. het onderzoek naar omvorming van het concept.

2.4 Vrijwilligersacademie IJmond/ netwerkbijsamenkomst

Vrijwilligersacademie IJmond is een samenwerkingsproject van Stichting Welzijn Velsen en We(l)doen IJmond. Doel van de academie is één centrale plek te creëren in de IJmond waar het scholingsaanbod voor vrijwilligers en mantelzorgers te vinden is.

Met het in gebruik nemen van de website www.vrijwilligersacademieijmond.nl is in september 2017 de academie officieel van start gegaan. Stichting Welzijn Velsen heeft in de ontwikkeling van de website een voortrekkersrol gehad. De website is de fysieke vorm van de academie. Alle maatschappelijke organisaties worden uitgenodigd hun aanbod aan scholing op de website te plaatsen. Naast vrijwilligers en mantelzorgers hebben ook de maatschappelijke organisaties belang bij een goed overzicht van aanbod voor hun vrijwilligers. Betrokkenheid van deze organisaties is dan ook van belang. In 2017 is een klankbordgroep geformeerd waarin 14 maatschappelijke organisaties vertegenwoordigd zijn. Deze klankbordgroep denkt mee over de ontwikkeling van de academie en het aanbod. Zij is 2x bij elkaar geweest. In eerste instantie zijn het vooral organisaties op gebied van zorg en welzijn die betrokken zijn. Dit wordt uitgebreid richting sport-, recreatieve - en culturele organisaties. Ook zal het bedrijfsleven betrokken gaan worden om hun expertise in te zetten t.b.v. vrijwilligers en mantelzorgers.

Aandacht voor maatschappelijke veranderingen op gebied van vrijwilligerswerk, input voor het gemeentelijke beleid, afstemming tussen vrijwillige- en professionele inzet en het versterken van het werk door kennis te delen zijn ook aandachtsvelden van de Vrijwilligersacademie IJmond.

In de jaarlijkse netwerkbijsamenkomst wordt hier vorm aan gegeven. Voor 2017 stond, naast het presenteren van de nieuw gestarte Vrijwilligersacademie, het onderwerp 'Vrijwilligerswerk en verdringing op de arbeidsmarkt op de agenda. Door te weinig aanmeldingen en het afhaken van sprekers op het laatste moment is besloten deze bijeenkomst op dat moment niet door te laten gaan. Deze zal nu voor de zomer van 2018 plaatsvinden.

2.5 BUUV IJmond

BUUV is voor inwoners van de IJmond een belangrijke voorziening als het eigen sociaal netwerk niet de hulp kan bieden die nodig is. Stichting Welzijn Velsen coördineert het Velsense gedeelte van BUUV IJmond. De werkzaamheden worden uitgevoerd vanuit Servicecentrum Vrijwilligerswerk Velsen. Versterking van het BUUV team is in 2017 een aandachtspunt

geweest. Het vinden van vrijwilligers hiervoor verloopt moeizaam. Gezien de beperkte tijd die vanuit SWV kan worden geïnvesteerd is er naast het bijhouden van de website (nieuwe buiven verwelkomen, berichten controleren op onjuistheden of onduidelijkheden en indien nodig hierover contact leggen met buiven, bijhouden en beantwoorden mails etc.) geen ruimte is voor nieuwe ontwikkelingen.

Regionale samenwerking en afstemming heeft in 2017 op een laag pitje gestaan i.v.m. de ontwikkeling van We(l)doen IJmond in Beverwijk en Heemskerk.

Eind van het jaar is de eerste aanzet gemaakt om een actievere koppeling te maken tussen BUUV en het Sociaal Wijkteam. Toch weten Velsenaren BUUV nog steeds te vinden en worden er matches gemaakt.

De cijfers	IJmond	Velsen
Deelnemers totaal	1573	554
Deelnemers nieuw 2017	246	96
Aantal berichten 2017	822	240
Aantal matches 2017	500	163 (waarvan 92 gematched)

2.6 Felicitatiedienst Velsen

De Felicitatiedienst Velsen gaat, rond hun verjaardag bij zelfstandig wonende mensen van 80 jaar en ouder op sociaal huisbezoek. Doordat de vrijwilligers van de Felicitatiedienst achter de voordeur komen blijven mensen in beeld en worden problemen gesignaleerd en opgepakt.

In 2017 is geïnvesteerd in het verder verbeteren van de dienst. De eerste stappen zijn gezet om met de Sociale Wijkteams afspraken te maken over het doorzetten en oppakken van signalen. Met het ouderenwerk van Socius is contact geweest om afstemming van werkzaamheden en training van de vrijwilligers vorm te geven.

Daarnaast is volop aandacht voor de veiligheid (VOG voor alle vrijwilligers, bekendheid van de Felicitatiedienst en duidelijkheid over de manier van werken. Met de afdeling burgerzaken van de Gemeente zijn nieuwe afspraken gemaakt t.a.v. het aanleveren van persoonsgegevens in het kader van de nieuwe privacywetgeving.

Vanuit Stichting Welzijn Velsen zijn 6 teams actief in de gemeentedelen; Santpoord Noord, Velsbroek, Driehuis/Velsen Zuid, Velsen Noord, Zeewijk en IJmuiden Centrum 1.

Deze teams bestaan uit een vrijwillig coördinator en bezoeker/vrijwilligers.

De cijfers:

Wijk	Aantal bezoeken	Totaal vrijwilligers*
Santpoort Noord	342	20
Velserbroek	654	19
Driehuis / Velsen Zuid	239	8
Velsen Noord	80	7
Zeewijk	139	5
Ijmuiden Centrum 1	51	11
Totaal	1805	70

* Deze aantallen geven het aantal vrijwilligers weer dat in 2017 actief is geweest voor de FD. Er zijn mensen gestopt en nieuwe mensen bijgekomen. Eind 2017 waren er nog 50 vrijwilligers actief voor de FD.

In Santpoort-Zuid worden ouderen bezocht door vrijwilligers van 'Santpoorts Belang'. Met deze organisatie zijn vanuit de Felicitatiedienst Velsen contacten.

Tot juni 2017 werd door Zorgbalans de wijken rond Woon/zorgcentra Het Visserhuis, Breezicht en De Moerberg bediend. Het gaat hier om een historisch gegroeide verdeling. Zorgbalans heeft deze activiteiten stop gezet. Aangezien de ondersteuning vanuit SWV op de Felicitatiedienst sinds maart 2017 uit de reguliere personele inzet wordt gedaan en er geen vrijwilligersteams waren die vanuit Zorgbalans overgedragen konden worden heeft SWV geen mogelijkheid gezien deze wijken over te nemen.

JONGERENWERK

Voor het jongerenwerk zijn de afspraken die gemaakt zijn voor 2017 allemaal uitgevoerd. Concreet heeft dat het volgende opgeleverd:

Meer activiteiten

Er zijn in 2017 veel meer activiteiten voor jongeren in de wijken zijn ontwikkeld en uitgevoerd. Jongerencentrum de Branding is daardoor weer volop gaan draaien. Er zijn vijf inloopactiviteiten per week. In de Girlsclub koken of bakken acht meisjes elke week samen. Ze leren samenwerken, hygiëne, koken en bakken, maar ook op tijd komen, afspraken nakomen en ze moeten zelf de recepten voor de volgende week bedenken. Hierbij moeten ze kijken naar gezond, lekker en zo goedkoop mogelijk. Zo leren ze ook omgaan met geld én dat lekker en gezond niet duur hoeft te zijn.

De inloopactiviteiten in Jongerencentrum de Koe worden over het algemeen goed bezocht met gemiddeld zo'n vijftien jongeren per inloop. In de zomer zijn een bbq en een cultureel uitstapje naar het Kwakoe festival georganiseerd.

De disco in dorps huis het terras wordt met zo'n veertig bezoekers per keer goed bezocht.

Minder overlast

Ook is overlast door jongeren over de hele linie, maar het meest in Velsbroek en IJmuiden Zee en Duinwijk, minder geworden door een intensieve samenwerking tussen SWV, de gemeente en Streetcornerwork.

Het JOP Westbroekerplas wordt veel gebruikt en hierdoor zijn er minder jongeren op hangplekken in het winkelcentrum in Velsbroek. Samen met een groep jongeren zijn er bij de JOP bankjes ingegraven zodat ze ook in de zomer lekker kunnen zitten. Het klussen werd afgesloten met een bbq bij de JOP. De bankjes zijn geschonken door Velison Wonen.

Met de gemeente, bureau Halt en politie is een project gestart waarbij alle groepen 8 van Velsbroek twee lessen hebben gekregen over groepsdruk en overlast. De reacties van zowel de leerlingen als de docenten waren positief. Dit project wordt in 2018 voortgezet.

Meer en diverse sporten

Buurtsport is in de twee jongeren centra verder opgepakt en doorontwikkeld. Waar in het verleden met name "het potje voetbal" werd gespeeld, is nu veel meer de nadruk op verschillende sporten gelegd. Buurtsport biedt per wijk twee of drie keer een sportactiviteit aan van 2 uur. Naast sport worden er ook spellen georganiseerd, zoals laser gamen en het jaarlijkse Huttenbouw. De Huttenbouw had in 2017 een kleine 70 deelnemers en ruim 20 jongeren in de begeleiding. Naast het timmeren waren er weer een muzikavond en sport- en spelactiviteiten.

De jongerenwerker aan de voorkant

Door jongeren proactief te benaderen en ze nauw te betrekken bij de activiteiten die in hun wijk worden georganiseerd, zijn de jongerenwerkers van SWV meer betrokken aan de voorkant. Dus waar eerst het werk voornamelijk uit het reageren op problemen bestond, trekken de werkers vaker gezamenlijk op met de jeugd, ontstaat er een andere band en kunnen problemen vaak eerder worden signaleerd en zelfs worden voorkomen.

Een voorbeeld is dat er een start is gemaakt met de verbouwing van Jongerencentrum de Branding in samenwerking met de jongeren zelf. Zij hebben zelf aangegeven wat zij graag wilden en zijn zelf aan het verven geslagen. Het is binnen een stuk lichter geworden. Er is nieuw spel materiaal aangeschaft en een DJ-hoek gerealiseerd waar ook cursussen kunnen worden gegeven.

Ook is in 2017 een start gemaakt met een nieuwe skateboardbaan in Velsbroek. Jongeren hebben zelf het ontwerp gemaakt en de gemeente Velsen en SWV hebben er voor gezorgd dat de baan er is gekomen. De skateboardbaan is in het voorjaar van 2018 geopend.



PEUTEROPVANG

4.1 Van VVE tot peuteropvang

In 2017 hebben de peuterspeelzalen in het teken gestaan van de voorbereidingen voor de harmonisatie in 2018. Op een aantal locaties werd peuteropvang al gecombineerd met het peuterspeelzaalwerk. Vanaf september 2017 was het voor alle ouders mogelijk kinderopvang af te nemen. De kwaliteit van de speelzalen en in het bijzonder de VVE wordt nog altijd verder versterkt.

Visie op ouderbetrokkenheid

Een speerpunt voor het gehele VVE-aanbod in Velsen is ouderbetrokkenheid. Uiteraard zijn en worden ouders betrokken bij de speelzaal en de basisschool en de ontwikkeling van hun kind, maar er is ruimte voor versterking van de ouderbetrokkenheid. Er is in de afgelopen jaren een goede visie op ouderbetrokkenheid ontwikkeld. Wij gaan namelijk uit van pedagogisch partnerschap. De pedagogisch medewerkers gaan naast de ouders staan en stellen zich niet op als professionals die het beter weten. Ouders kennen hun kinderen het best. De pedagogisch medewerkers en de ouders kijken samen, ieder vanuit hun eigen expertise, hoe zij het kind het best kunnen begeleiden. Dankzij deze aanpak ontstaat er vaak een goede vertrouwensband met de ouders en dat komt de signaleringsfunctie van de pedagogisch medewerkers ten goede. Deze visie op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft vanaf 2016 op 2 locaties een concretere vorm gekregen, door de invoering van VVE-thuis. In 2017 is VVE-thuis verder uitgebreid op een derde locatie en meer pedagogisch medewerkers zijn hiervoor opgeleid.

VVE-thuis

VVE-thuis is een combinatie van speelzaalgerichte en gezinsgerichte ontwikkelingsstimulering. Juist door deze combinatie is het effect op de ontwikkeling van kinderen groter dan van afzonderlijke programma's. In september 2016 is SWV op peuteropvang de Vlinder (Velsen-Noord) en peuteropvang Zoeff! (IJmuiden) gestart met het programma VVE thuis. In 2017 is dit uitgebreid met locatie de Vuurvliegjes. Alle ouders waarvan het kind de speelzaal bezoekt mét een VVE-indicatie zijn uitgenodigd deel te nemen. Zo'n 75% van de ouders geeft aan deze uitnodiging gehoor. Dat is een geweldig resultaat! Veel ouders geven aan erg blij te zijn met VVE-thuis. Zij voelen meer verbinding met de ontwikkeling van hun peuter op de speelzaal, omdat zij weten welk thema op de speelzaal aandacht krijgt én ook zelf thuis gericht met hun kind activiteiten kunnen ondernemen die hierop aansluiten.

Harmonisatie

De ministeries van OCW en SZW hebben in de afgelopen

jaren maatregelen genomen met als doel kinderopvang en peuterspeelzaalwerk gelijk te schakelen. Zowel in wetgeving als uiteindelijk ook financieel. Dit wordt de 'harmonisatie van kinderopvang en peuteropvang' genoemd. De afgelopen jaren is hiervoor in de wetgeving al een aantal maatregelen genomen, zoals het gelijktrekken van de leidster-kind-ratio. Die is nu twee pedagogisch medewerkers op zestien peuters, zowel in de kinderopvang als in de peuterspeelzaal. Het vier-ogen-principe wordt inmiddels ook op de peuterspeelzaal toegepast en met de Harmonisatie moeten alle peuterspeelzalen, net als kinderopvanglocaties, een oudercommissie hebben.

Bovendien is het de bedoeling om vanaf 2018 ook een - gedeeltelijke - financiële gelijkschakeling te realiseren. Alle ouders die in aanmerking komen voor een kinderopvangtoeslag, moeten deze dan aanvragen en kunnen niet langer gebruik maken van een gesubsidieerde peuteropvangplaats. Alleen ouders die geen gebruik kunnen maken van de toeslagregeling, komen in aanmerking voor een gesubsidieerde plaats. Het aanbod blijft inhoudelijk hetzelfde, het geeft ouders juist meer vrijheid en mogelijkheden. Deze kinderopvangregeling voor de peuterspeelzaal wordt peuteropvang genoemd.

2017 heeft volledig in het teken gestaan van deze Harmonisatie en is per 1 januari 2018 gerealiseerd.

Peuteropvang

SWV is -vooruitlopend op de harmonisatie- vanaf 2010 al bezig met het uitbreiden van haar aanbod van peuteropvang. Om als peuteropvang te mogen functioneren, moet de locatie als kinderopvang geïnspecteerd worden en in het register onder een nieuw nummer geregistreerd worden. Ook vraagt het een andere manier van plaatsen van peuters inclusief een kinderopvangcontract. Middels deze regeling hebben wij ondanks behoorlijke bezuinigingen het aanbod aan peuterplaatsen voor het grootste deel kunnen behouden. Vanaf 1 januari 2018 moeten volgens de wet al onze locaties het predicaat "peuteropvang" hebben. Zowel SWV als de gemeente Velsen wilde al eerder 'klaar' zijn. Vanaf 01-09-2017 wordt op alle locaties peuteropvang aangeboden worden.

4.2 De Vlieger

Vanaf september 2013 hebben JGZ Kennemerland, Kenter Jeugdhulp en SWV samengewerkt in peuteropvang-observatiegroep De Vlieger. Dit is een kleine peuterspeelzaalgroep waar peuters met gedrags- en/of ontwikkelingsproblemen zonder indicatie terecht kunnen voor extra observatie, behandeling en toeleiding naar een passende school en/of jeugdhulpvoorziening. Er wordt een behandelplan gemaakt en er is intensief contact met de ouders. Hierbij wordt gebruik gemaakt van o.a. Beeld coaching en andere expertise. Er gaat een zeer preventieve werking vanuit,

waardoor een kind eerder op de school of voorziening komt waar de best passende zorg is.

Marjolein Jongbloed, orthopedagoog van JGZ Kennemerland, verzorgt de verwijzing naar de Vlieger. De kinderen blijven drie tot zes maanden in de Vliegergroep en stromen dan door naar het onderwijs of naar een andere voorziening.

Voortgang

De vraag naar plaatsen op de Vlieger was groot in 2017, hoewel er aan het einde van het jaar een kleine dip was. Deze grote vraag heeft te maken met veranderingen in de organisatie en het aanbod van jeugdhulp, maar vooral ook met de laagdrempeligheid en kwaliteit die de Vlieger kan leveren. De taken van pedagogisch medewerker van SWV en jeugdzorgwerker van Kenter zijn in de loop der tijd steeds meer door elkaar gaan lopen.

In 2016 is de pilot de Vlieger door alle partijen geëvalueerd en het project wordt in 2018 voortgezet.

4.3 Kleine veranderingen, grote gevolgen

Naast grote ontwikkelingen, zoals de Harmonisatie, VVE-thuis en de verlenging van de Vlieger, zijn er ook 'kleine' successen te benoemen met betrekking tot de speelzalen.

- ▶ Na de zomer van 2017 is peuterspeelzaal de Spil verhuisd naar een lokaal in basisschool de Vuurtoren. Zij hebben de naam Vuurvliegjes gekregen. In deze locatie is ook samenwerking met Partou die naschoolse opvang in de school verzorgt.
- ▶ In 2017 is het Tolletje verhuisd naar het hoofdgebouw van basisschool de Vliegende Hollander, waardoor een betere aansluiting met de onderbouw van de basisschool is ontstaan. De naam van de locatie is veranderd in de Wimpel.
- ▶ Op de locaties 't Heuveltje, Hummelhoek en de Vuurvliegjes is een beter samenwerking tussen de basisschool en peuteropvang tot stand gekomen.
- ▶ Bij KIJK, het observatiesysteem, is een verdiepingstraining voor de medewerkers geweest.

- ▶ Op verschillende interne niveaus vindt meer samenwerking plaats tussen Stichting Welzijn Beverwijk en Stichting Welzijn Velsen.
- ▶ Op alle locaties hebben de medewerkers hun eigen locatiewerkplannen geschreven en ingevoerd.
- ▶ Ongeveer 1/3 deel van alle plaatsingen betrof peuteropvang.
- ▶ In 2017 zijn alle over de speelzalen ingediende klachten intern afgehandeld. Er zijn geen klachten ingediend bij de externe geschillencommissie. SWV is hiermee klachtenvrij.
- ▶ Gemiddeld hebben 50 ouders deelgenomen aan de maandelijkse VVE-thuis-bijeenkomsten op Zoeff!, de Vlinder en de Vuurvliegjes.
- ▶ Ruim 300 kinderen zijn via een schriftelijke rapportage en soms 'warm' overgedragen aan de kleuterleerkrachten van de basisschool.



FACILITAIRE DIENSTEN

In 2017 is rond de personeelsbezetting van de beheerders het nodige veranderd. Er zijn beheerders vertrokken en de werkzaamheden zijn herverdeeld. Onvoldoende lijkt ingezien wat de belangrijkste taken zijn en hoeveel menskracht/professie hiervoor nodig is.

In 2017 is gestart met het in kaart brengen (werkplanning en rapportage) van de huidige situatie en de gewenste richting van de bedrijfsvoering met als doel een professionele en toekomstbestendige organisatie. Dit resulteert in het vastleggen van afspraken en toetsen of gestelde doelen gerealiseerd zijn.

De klant (bezoeker, vrijwilligers en collega), daar moet het om gaan. Nadat het huis op orde is kan er samengewerkt en geparticipeerd worden in en met de omgeving.

In 2017 is in De Dwarsligger een hobbylokaal verhuisd en is plaats gemaakt voor een schoollokaal. Na een periode van gewenning blijkt de combinatie een stuk levendigheid te brengen in De Dwarsligger.

Brandveiligheidstoets is in de meeste locaties uitgevoerd. BHV training is gedeeltelijk in 2017 uitgevoerd en wordt in 2018 verder afgerond.

PERSONEEL EN ORGANISATIE

6.1 CAO Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening

De cao heeft een looptijd van 1 april 2017 t/m 30 juni 2019. Vanaf 1 april 2017 heeft de cao als naam cao sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

6.2 Individueel Keuzebudget

Het ingevoerde individuele keuzebudget (IKB) geeft medewerkers de mogelijkheid om arbeidsvoorwaarden af te stemmen op persoonlijke wensen. Het IKB bestaat o.a. uit vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Het IKB wordt maandelijks opgebouwd en kan uitgekeerd worden in de maand(en) naar keuze of deels als verlof worden opgenomen.

6.3 Loopbaanbudget en (bij) scholing

De werkgever spaart per maand een percentage (1,5% op basis van het salaris) voor loopbaanactiviteiten en vitaliteit. De inzet van het loopbaanbudget is onderwerp in het jaargesprek tussen medewerker en leidinggevende.

In het afgelopen jaar is al enthousiast gebruik gemaakt van het budget: o.a. voor training en cursussen voor persoonlijke ontwikkeling, vitaliteit, educatie etc. anders dan (verplichte) bijscholing.

6.4 Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage is gestegen. Op 31-12-2016 was dit 7,9% naar 8,1% op 31-12-2017.

6.5 Ondernemingsraad

Onderwerpen die in 2017 in de OR en in het overleg met bestuur en directie aan de orde kwamen, waren onder andere: financiële situatie, peuteropvang, voortgang fusie SWV en SWB, CAO en het Individueel keuzebudget (IKB), relatie bestuur / OR. Samen met de Ondernemingsraad van SWV wordt een VOR (Voorlopige Ondernemingsraad) gevormd. Hierin worden de zaken rondom de fusie tussen SWV en SWB gevoerd.

6.6 Bestuur

Op 31 december 2017 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

René Tromp	voorzitter
Inge Westerlaken	penningmeester
Bert Gerrits	secretaris t/m 21-12-2017
Vincent Kellenaar	vicevoorzitter
Léon Stam	lid en secretaris vanaf 22-12-2017
Angélique Braams	lid t/m 21-12-2017

6.7 Fusie

Vanaf 2017 wordt, vooruitlopend op de fusie, de administratieve samenwerking met SWB geïntensiveerd. Een voordeel is dat beide organisaties met hetzelfde boekhoudprogramma Exact, Kocon en modules van AdSysCo werken.



Stichting Welzijn Velsen

Gebouw De Beurs / Plein 1945 nr. 84 / 1971 GC IJmuiden / Tel: 0255 – 548548