wel zijn VELSEN

# Inhoudelijke subsidie verantwoording 2024

# Inhoudsopgave


| | | |
|---|---|---|
| **1** | **VOORWOORD** | 01 |
| **2** | **PIJLER 'WIJKGERICHT WERKEN'** | 02 |
| 2.1 | Sociaal Wijkteam Velsen | 02 |
| 2.2 | WonenPlus Velsen | 04 |
| 2.3 | Buurtbemiddeling | 06 |
| 2.4 | Buurthuis De Brulboei | 09 |
| 2.5 | Dorpshuis Het Terras | 09 |
| **3** | **PIJLER 'MEEDOEN & PARTICIPATIE** | 10 |
| 3.1 | Taal Actief | 10 |
| 3.2 | Vrijwillig Velsen | 12 |
| 3.3 | Pak je kans! | 13 |
| 3.4 | Bewegen als middel | 14 |
| 3.5 | Meedoen & Participatie | 15 |
| **4** | **PIJLER 'JEUGD- EN JONGERENWERK'** | 18 |
| 4.1 | Kinderwerk | 18 |
| 4.2 | Jongerenwerk | 24 |
| 4.3 | Meidenwerk | 24 |
| 4.4 | Activiteiten in schoolvakanties | 25 |
| 4.5 | Online jongerenwerk | 27 |
| 4.6 | Ambulant Jongerenwerk | 28 |
| **5** | **PROJECTEN & OPDRACHTEN** | 31 |
| 5.1 | Verhuiscoach | 31 |
| 5.2 | Ontmoeten en vrijwillige inzet | 32 |
| 5.3 | Voel je Goed! | 35 |
| 5.4 | Fietsenwerkplaats | 35 |
| 5.5 | Maatjesproject | 35 |
| **6** | **ORGANISATIE** | 36 |
| 6.1 | Bedrijfsvoering | 36 |
| 6.2 | Communicatie | 36 |
| 6.3 | Personeel & Organisatie | 37 |



Stichting Welzijn Velsen
Dinkgrevelaan 17
2071 BP Santpoort-Noord
www.welzijnvelsen.nl
info@welzijnvelsen.nl


Mensen met elkaar verbinden. Dat doen wij

# 1. Voorwoord

2024 was een jaar waarin de kracht van samenwerking opnieuw zichtbaar werd in de wijken van Velsen. Bij Welzijn Velsen geloven we dat echt verschil maken begint met nabijheid: aanwezig zijn in de wijk, luisteren naar wat er speelt en samen werken aan oplossingen. Dat deden we ook dit jaar, samen met bewoners, vrijwilligers, maatschappelijke organisaties, gemeente en andere partners.

In dit verslag leest u hoe wij invulling gaven aan onze rol als spil in het sociaal werk, met projecten zoals Kansen & Zo, Taalactief Velsen, WonenPlus en onze inzet in de verschillende sociale wijkteams. We zijn trots op wat we met elkaar tot stand hebben gebracht: meer verbinding, meer participatie, en meer ruimte voor de stem van de wijk.

**Samen maken we de wijk sterker.**
**Samen zorgen we voor verbinding.**

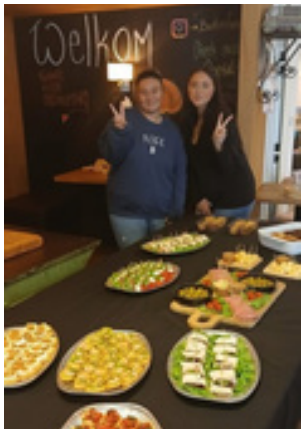
Tegelijkertijd waren ook in Velsen de landelijke vooruitzichten voelbaar. De dreiging van de zogeheten ravijnjaren, met forse bezuinigingen op het sociaal domein, roept zorgen op over de toekomst van ondersteuning dichtbij huis. Juist daarom is het belangrijk dat we als welzijnsorganisatie blijven investeren in sterke netwerken en lokale veerkracht.

Daarbij voeren we ook op landelijk niveau het gesprek. In het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de inzet van SPUK-gelden brengen wij actief in dat échte impact alleen mogelijk is als beleid landt in de leefwereld van mensen. Onze boodschap is helder: welzijnswerk in de wijk is geen randvoorwaarde, maar een voorwaarde voor succes.

Ook binnen onze eigen organisatie stonden we niet stil. In 2024 hebben we stevig ingezet op de ombuiging naar een informatiegestuurde organisatie. Met deze ontwikkeling versterken we onze slagkracht, maken we beter inzichtelijk wat werkt en kunnen we gerichter inspelen op wat er nodig is. Dit vraagt om nieuwe vaardigheden, systemen én een cultuur waarin leren en verbeteren centraal staan, een beweging die we met overtuiging in gang hebben gezet.

We danken al onze medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en bewoners voor hun inzet en betrokkenheid in 2024. Mede dankzij hen blijven we bouwen aan een Velsen waarin iedereen mee kan doen en zich thuis kan voelen.

**Nora Azarkan**
**Bestuurder**



# 2. Pijler Wijkgericht Werken

## 2.1. Sociaal Wijkteam Velsen

In 2024 hebben de welzijnswerkers in het Sociaal Wijkteam Velsen zich ingezet voor het verbeteren van de sociale cohesie en het welzijn van bewoners in Velsen. In dit jaarverslag een overzicht van de belangrijkste projecten die hebben bijgedragen aan de bestrijding van eenzaamheid, het bevorderen van sociale inclusie en het ondersteunen van kwetsbare groepen.

Alle initiatieven zijn uitgevoerd i.s.m. de gemeente Velsen en zijn gericht op het versterken van de gemeenschap, met bijzondere aandacht voor ouderen, kinderen in armoede en andere kwetsbare doelgroepen.

**Nazomeren**
Het project Nazomeren was gericht op het verminderen van eenzaamheid onder ouderen in de zomerperiode als familieleden en vaste contactpersonen op vakantie zijn. In de zomerperiode zijn er wekelijkse workshops georganiseerd in De Brulboei waar ouderen aan konden deelnemen: schrijven, schilderen, fotografie en zang. Er was ook ruimte voor informele gesprekken en sociale interactie.

Resultaten:
- Deelname van 40 ouderen aan de activiteiten
- Positieve feedback van deelnemers over de waarde van sociale contacten
- Doorstroming deelnemers naar reguliere activiteiten van Welzijn

**Lief en Leedstraten**
Het Lief en Leedstraten-project richt zich op het verbeteren van de sociale cohesie binnen de buurten door buren dichter bij elkaar te brengen en het bieden van steun bij lief en leed. Er werden ook koffiemomenten en/of BBQ's georganiseerd in deze straten.

Resultaten:
- 10 actieve Lief en Leedstraten in Velsen
- Nieuwe bewoners die zich actief hebben aangemeld voor de initiatieven
- Verhoging sociale interacties, wat leidde tot een hechtere gemeenschap.

### Bakfiets met ijs de wijk in

Project om op een laagdrempelige manier met bewoners in contact te komen. Medewerkers van het wijkteam reden met de 'bakfiets met ijs' door verschillende wijken in Velsen, deelden ijs uit en gaven informatie over welzijns- en buurtinitiatieven. Bij dit project zijn ook de wijkverbinders betrokken. De bakfiets trok veel positieve aandacht en werd een symbool van verbinding in de wijk.

Resultaten:

- Ruim 350 kinderen en gezinnen genoten van het ijs en betrokken zich bij gesprekken over welzijnsinitiatieven.
- Veel bewoners geïnformeerd over andere welzijnsprojecten.

### Sinterklaasfeest

Op 4 december werd er in De Brulboei een groot Sinterklaasfeest georganiseerd voor 60 kinderen uit kwetsbare gezinnen. Natuurlijk kwam Sinterklaas langs en waren er cadeaus, spelletjes en was er lekkers voor iedereen. Het feest bood niet alleen vermaak, maar ook de gelegen-heid voor ouders om met anderen in een vergelijkbare situatie in contact te komen. Het Sinterklaasfeest werd georganiseerd door het Sociaal Wijkteam Velsen, Welzijn Velsen en vrijwillige inzet vanuit het CJG en de Rotary.

**Resultaten:**

- 60 kinderen hebben het feest bezocht
- Positieve reacties van zowel kinderen als ouders over het feit dat ze niet uitgesloten werden van de festiviteiten
- Versterking relatie tussen welzijnsorganisaties en gezinnen die in armoede leven.

### TheeMaatje

Project om eenzaamheid te verminderen en meer saamhorigheid te creëren binnen de wijk door bewoners met elkaar te verbinden. Het project richtte zich op bewoners die behoefte hadden aan sociale contacten, maar moeite hadden om deze zelf te initiëren. De eerste TheeMaatje-koppelingen zijn gemaakt in 2024.

### Koffie Speciaal

Project ter bestrijding van eenzaamheid. Bewoners worden in een informele setting met elkaar in contact gebracht, door samen koffie te drinken. Dit bevorderde niet alleen sociale interactie, maar bood de welzijnswerkers ook een platform om bewoners te informeren over andere welzijnsinitiatieven.

Wekelijks is er een koffieochtend in Het Terras waar bewoners kunnen aanschuiven. Er is een welzijnswerker aanwezig om mensen te verbinden en gesprekken te faciliteren. Soms is er een gastspreker en een keer in de maand is er een thema-ochtend over bijvoorbeeld gezondheid of sociale participatie.

Resultaten

- Gemiddeld zijn er 8 mensen bij de koffieochtenden
- Gemiddeld zijn er 15 mensen bij de Themabijeenkomsten
- De bewoners zijn positief en dragen zelf ideeën aan voor nieuwe thema's

**Buurtkastjes**
Project ter bevordering van solidariteit in de wijk door bewoners aan te moedigen om voedsel, kleding etc. in de buurtkastjes te leggen voor buurtgenoten die het minder goed hebben. Het project wordt gepromoot via flyers, sociale media en lokale bijeenkomsten om bewoners bewust te maken van de mogelijkheid om te delen. Vrijwilligers en wijkbewoners onderhouden de kastjes en zorgen ervoor dat ze goed gevuld blijven.

Resultaten:
- 14 buurtkastjes die actief gebruikt worden in verschillende wijken
- Contacten met kerken over ondersteuning van de buurtkastjes
- Eind december grote inzamelingsactie i.s.m. RTV Seaport

**Eenmalige acties**
Naast de projecten zijn er ook eenmalige initiatieven georganiseerd zoals Kleine beursdag, de Boodschappentas in de week tegen de armoede en Soep in de wijk Oud-IJmuiden. Allen om zichtbaarheid te creëren en outreachend te werken.

**Opbouwwerk in Sluis 751**
In 2024 zijn diverse opbouwwerk-initiatieven gestart of voortgezet die bewoners meer met elkaar verbinden en ondersteunen:
- Vrolijke Vrouwen: groep van 25 vrouwen die samen leuke activiteiten ondernemen.
- Wolcafé: creatieve ontmoetingsplek voor handwerkers.
- Creatief Café: ontwikkeling creatieve vaardigheden van bewoners
- Spiltuin: ontmoetingsplek en moestuinproject voor wijkbewoners
- Praathuis: anderstaligen oefenen hier de Nederlandse taal in een informele setting.
- Wandelgroep: wandelingen die zowel de gezondheid als sociale contacten bevorderen
- Wijkworkshops: in Sluis751 worden om de week creatieve workshops georganiseerd.

Al deze activiteiten hebben bijgedragen aan een sterkere, hechtere gemeenschap. De inzet van vrijwilligers, de samenwerking met de gemeente en andere lokale partners blijft essentieel voor het succes van deze projecten. Wij kijken er naar uit om ook in 2025 deze positieve impact voort te zetten en uit te breiden.

## 2.2 WonenPlus Velsen

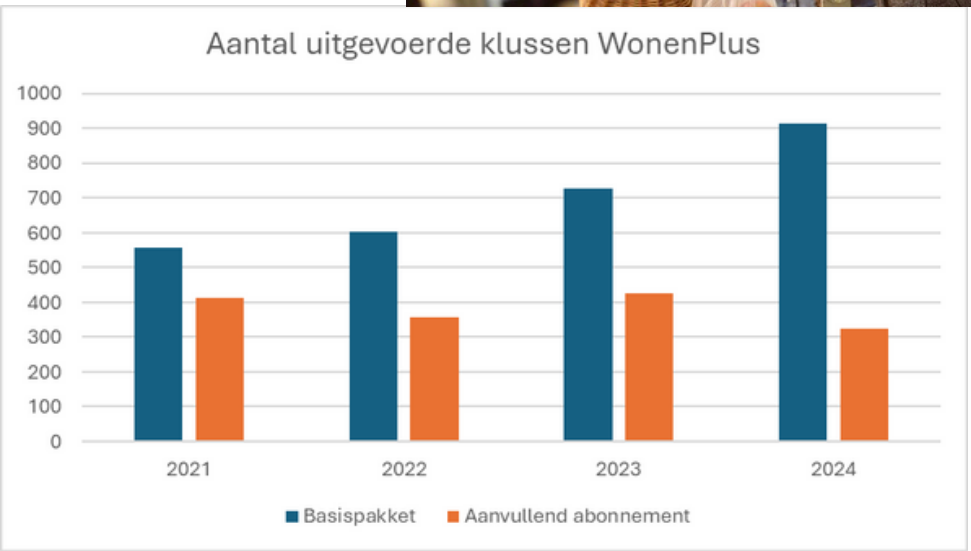
In 2024 hebben we veel aandacht besteed aan het verstevigen van de banden met onze sociale partners in de gemeente. Met name voor de groeiende groep kwetsbare abonnees is het heel prettig om warm door te verwijzen of samen met andere partijen te onderzoeken wat voor de klant de beste oplossing is. We constateren dat deze kwetsbare groep verder toeneemt, waardoor de traditionele diensten binnen ons aanbod niet altijd toereikend zijn. Maatwerk leveren is dan van essentieel belang.

**Leden WonenPlus Velsen**
Het ledenbestand van WonenPlus is licht gegroeid in 2024. Door alle partners worden onze diensten onder de aandacht gebracht bij de doelgroep, wat maakt dat er een continue aanwas is van nieuwe klanten door het jaar heen. Daarnaast hebben we ook te maken met opzeggingen, in nagenoeg alle gevallen kunnen deze gerelateerd worden aan verhuizing naar een zorginstelling of overlijden.

## Dienstverlening

De diensten die worden uitgevoerd door WonenPlus duren nooit langer dan twee uur. Vaak zijn het klussen die onze abonnees voorheen zelf deden, maar door beperkingen in hun fysieke gezondheid dat niet meer kunnen. Denk hierbij aan het snoeien van struiken, ophangen van een lamp of het verhelpen van kortsluiting in de oven.

De diensten van WonenPlus zijn onderverdeeld in een basispakket en een aanvullend pakket. De meeste abonnees maken gebruik van het basispakket. Het basispakket is gratis voor 65plus-huurders van Woningbedrijf Velsen, Velison Wonen en Brederode Wonen. We zien met name in de groep huiseigenaren / particuliere huurders een toename van het aantal abonnees in de afgelopen jaren.




## Publiciteit en bekendheid

WonenPlus Velsen heeft in 2024 twee nieuwsbrieven uitgebracht voor haar abonnees. In deze nieuwsbrieven wordt altijd een dienst van WonenPlus uitgelicht, met de daarbij behorende vrijwilliger(s), zodat de abonnees bekend raken met zowel de dienst als met de vrijwilligers die bij hen over de vloer komen. Daarnaast wordt aandacht besteed aan diensten en activiteiten van Welzijn Velsen en andere sociale partners.

In de maandelijkse advertentie van Welzijn Velsen in de Jutter/Hofgeest heeft diverse keren een advertentie gestaan voor WonenPlus Velsen, o.a. om onze belastingservice onder de aandacht te brengen. Daarnaast is via de bewonersmagazines van de woningcorporaties aandacht besteed aan de diensten van WonenPlus Velsen.

## Een abonnee

'Ik ben al een aantal jaren lid van WonenPlus, maar ik heb er nu voor het eerst gebruik van gemaakt. Alleen al het idee dat ik kan bellen voor een klus, maakt dat ik dit als een stukje vrijheid ervaar. Mijn voortuin ziet er weer prachtig uit!'

### Vrijwilligers

Het vrijwilligersbestand van WonenPlus Velsen groeit gestaag en telt eind 2024 in totaal 45 personen. De meeste vrijwilligers zijn gepensioneerd en hebben door dit werk een zinvolle invulling gevonden. Zij ervaren het contact met de abonnees als waardevol. Daarnaast komen zij op een laagdrempelige manier achter vele voordeuren. Hier hebben zij vaak leuke gesprekken, maar soms treffen zij ook schrijnende situaties aan. Hierover gaan zij met de klant het gesprek aan. We merken dat het steeds belangrijker is voor de vrijwilligers om over goede gespreksvaardigheden te beschikken.

De coördinatoren van WonenPlus Velsen begeleiden de vrijwilligers in het uitvoeren van hun werk. Het grootste deel van hun tijd zetten zij hiervoor in. Tijd en aandacht voor de vrijwilligers zijn niet alleen een investering, maar is juist wat we doen. Doordat de vrijwilligers weten dat zij altijd terug kunnen vallen op de coördinatoren en hun verhaal kwijt kunnen, voelen zij zich gesteund, gehoord en gewaardeerd. Dit maakt dat zij zich, ook op lange termijn, verbonden blijven voelen met WonenPlus Velsen.

Komend jaar willen wij verder inzetten op het scholen van onze vrijwilligers, zodat zij meer handvatten krijgen om met kwetsbare mensen in gesprek te gaan en samen te onderzoeken wat zij nodig hebben.

### Vrijwilliger Tilly van de Belcirkel

Vrijwillig coördinator van de belcirkel Tilly is het hele jaar als achterwacht bereikbaar. Zij werkt samen met een team van 8 belcirkel-vrijwilligers.

'Zelfs op zon- en feestdagen draait de belcirkel door. Onze deelnemers zitten echt te wachten op ons dagelijkse belletje. We hebben het al meegemaakt dat we in actie moesten komen, omdat iemand de telefoon niet opnam. Dat is precies waar we het voor doen!'

### Tot slot

WonenPlus Velsen is niet meer weg te denken uit het aanbod van Welzijn Velsen en partijen in het werkveld weten ons goed te vinden. Komend jaar willen we zichtbaar blijven door aan te sluiten bij bijeenkomsten voor senioren. We zijn er voor alle senioren in de gemeente Velsen, met extra aandacht voor de inwoners met een kleine beurs.

## 2.3 Buurtbemiddeling

Veilig en gezellig wonen is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Dat is altijd al zo, maar de afgelopen tijd is er een duidelijke stijging te zien in bewoners die problemen veroorzaken voor anderen. Vaak speelt er ook een psychische component. Of zoals advocaat huurrecht treffend zegt: 'We zien een ontwikkeling van 'gewone aso-gezinnen' (die weten wat ze aan het doen zijn) naar mensen die overlast veroorzaken wegens psychische problemen.' Gelukkig lukt het met de inzet van ons ijzersterke team bemiddelaars nog steeds vaak om mensen wel te helpen om weer prettiger samen te leven.

In 2024 heeft Buurtbemiddeling Velsen zich wederom ingezet om buren te ondersteunen bij het oplossen van conflicten. Onderstaand een overzicht van de meldingen, de aard van de klachten en de resultaten van de bemiddelingstrajecten. Daarnaast formuleren we conclusies en aanbevelingen voor 2025 om de effectiviteit van Buurtbemiddeling verder te vergroten.

### Aantal meldingen

In 2024 kreeg Buurtbemiddeling Velsen in totaal 114 meldingen binnen. Een stijging van 12% t.o.v. voorgaande jaren, waar gemiddeld 100 meldingen binnen kwamen.

Aantal meldingen per woonkern

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IJmuiden | 71 (62%) | Velsen-Noord | 17 (15%) | Santpoort-Noord | 4 (4%) | | |
| Driehuis | 4 (4%) | Velsen-Zuid | 4 (4%) | Santpoort-Zuid | 1 (1%) | Velserbroek | 13 (11%) |

Uitsplitsing IJmuiden (62%) per wijk:

Zee-&Duinwijk 31 (44%) | IJmuiden-Zd 20 (28%) | IJmuiden-Nrd 13 (18%) | IJmuiden-W 7 (10%)

De meeste meldingen zijn afkomstig van de woningcorporaties (45), gevolgd door 39 bewoners die zelf contact met ons zochten. Ten opzichte van vorige jaren zijn er relatief veel meldingen via de politie (15). We zien kansen om de samenwerking met de sociale partijen de komende jaren verder te versterken, zodat kwetsbare groepen beter bereikt kunnen worden. In 2025 zullen wij Buurtbemiddeling bij de netwerkpartners extra onder de aandacht brengen.

## Soorten meldingen

### De veranderende aard van burenruzies

Waar Buurtbemiddeling zich tijdens de beginjaren in Velsen vooral richtte op kleinere conflicten (overlast door lawaai, overhangende takken), zien bemiddelaars sinds een aantal jaren een toename van complexe zaken. Dit komt door een stijging van sociale problematiek, waaronder psychische problemen en taalbarrières.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid meldde in 2022 al dat 25% van de meldingen bij buurtbemiddeling als complex werd bestempeld. Dat percentage is alleen maar gegroeid. In de gemeente Velsen is dit aantal hoger dan het landelijk gemiddelde. 68 (60%) van de 114 conflicten waren complexe (psychosociale en/of taalproblemen).

Op 31 december 2024 waren er 114 zaken afgerond. Van deze zaken waren 14 meldingen ongeschikt, 6 keer was contactlegging onmogelijk met de melder en 4 keer weigerde de melder na een telefonische intake om gebruik te maken van Buurtbemiddeling. Dit levert uiteindelijk een positief resultaat van 75 van de 114 zaken (66 procent).

De meest succesvolle interventies waren:

- ·Bemiddelingsgesprekken (17 zaken opgelost)
- ·Informatie en advies gegeven (12 zaken opgelost)
- ·Opgelost na intakegesprekken met bemiddelaars (7 zaken opgelost)
- Zelf in actie komen door melder na advies (22 zaken opgelost)

Het slagingspercentage van 66% is iets lager dan het landelijk gemiddelde. Zoals in voorgaande jaren al te zien was, is er een toename van complexe zaken door psychosociale problemen, taalproblemen en/of multi problematiek. Zaken waar dit speelt zijn een grotere uitdaging waarbij het minder vanzelfsprekend is dat buren bij machte zijn om samen tot een verbetering te komen.

Pesten en treiteren vormen samen met bedreiging/intimidatie 27 van de 114 meldingen (24%). Dit vraagt om extra aandacht en een mogelijk voor de toekomst een andere aanpak binnen Buurtbemiddeling. De meerderheid van de meldingen heeft geleid tot een bevredigend resultaat, wat de effectiviteit van buurtbemiddeling onderstreept. De niet geslaagde bemiddelingen benadrukken het belang van aanvullende ondersteuning.

### Huur/Koop

Bij 67 meldingen was een wooncorporatie betrokken: Woningbedrijf Velsen met 45 woningen, Velison Wonen met 20 woningen en Brederode Wonen met 2 woningen.

### Trends en ontwikkelingen

In 2024 waren camera-deurbellen en beveiligingscamera's aan gevels steeds vaker een oorzaak van burenruzies. Hoewel bedoeld om de veiligheid te verhogen, zorgen ze soms voor conflicten tussen buren, vooral als de camera's (onbedoeld) privéruimtes vastleggen.

Buurtbemiddeling kan een belangrijke rol spelen door buren aan te moedigen om openlijk te communiceren over dergelijke gevoelige kwesties en samen tot een oplossing te komen die zowel de veiligheid waarborgt als het privéleven respecteert

De politie ziet nu ook dat zakelijke conflicten en burenruzies worden uitgevochten met explosieven. Aanslagen met explosieven namen toe van zo'n 200 in 2021 tot 1.000 in 2023. . Bij ruim de helft is sprake van het uitvechten van 'huis-tuin-en-keuken-conflicten' tussen niet-criminele burgers. Het gaat om conflicten in de relatiesfeer, uit de hand gelopen burenruzies, ruzie in een vereniging, conflicten in de wijk of vandalisme.

### Deskundigheidsbevordering

Om de kwaliteit van Buurtbemiddeling op peil te houden is in 2024 geïnvesteerd in kennis en kunde van de coördinatoren en bemiddelaars. Tijdens vier teambijeenkomsten hebben de coördinatoren met het team van bemiddelaars gewerkt aan teambuilding en intervisie.
In oktober 2024 hebben de bemiddelaars en coördinatoren de training Voice Dialogue (van Match-it) gevolgd. In mei 2024 hebben Buurtbemiddeling Velsen, Beverwijk en Heemskerk een basistraining georganiseerd, daarin werden drie nieuwe bemiddelaars getraind.

### Ontmoeting

Naast de teambijeenkomsten en de verplichte jaarlijkse verdiepingstraining voor buurtbemiddelaars is ook aandacht besteed aan het team vrijwilligers door middel van een tweetal bijeenkomsten. Deze bijeenkomsten, waarin het elkaar leren kennen en het uitwisselen van ervaringen een hoofdrol spelen, werden als zeer waardevol beschouwd.

### Conclusies en aanbevelingen 2025

- Gerichte inzet in probleemwijken Gezien de concentratie van meldingen in Kuenenkwartier, Oosterwijk en Zwaansmeer kan extra voorlichting en bemiddeling in deze wijken helpen om escalaties te voorkomen.
- Aanpak complexe zaken: Bijna de helft van de meldingen betrof complexe situaties (psychosociale problemen, taalbarrières of multi problematiek). Een samenwerking met maatschappelijke instanties kan helpen om deze zaken effectiever op te lossen.
- Voortzetten succespercentage: Door betrokken begeleiding en verdiepende training van buurtbemiddelaars blijft de kwaliteit van de diensten op niveau.

## 2.4 Buurthuis De Brulboei

**2024 was voor De Brulboei een goed jaar. De bezoekersaantallen zijn weer op het 'oude peil' en het aantal vrijwilligers is stabiel gebleven. Wij spannen ons in om nieuwe vrijwilligers te werven, maar dat is een moeizaam proces.**

### Enquête

In november 2023 hebben we middels een enquête info uit de wijk opgehaald. Deze resultaten hebben wij aangevuld met informatie uit een wijkbijeenkomst op 18 maart. De uitkomsten hebben geresulteerd in nieuwe activiteiten vanuit de bewoners o.a. een groep dames die op maandagmiddag gezelllig creatief bezig zijn.

### ZondagMiddagPodium

Helaas is deze activiteit na ruim 25 jaar gestopt. Na corona  kwamen de bezoekers niet meer af op deze activiteit. In oktober 2024 was de laatste editie van het ZoMiPo.

### Uit de wijk

Het Wijkoverleg Oud-IJmuiden komt eens in de zes weken bij elkaar in De Brulboei. Deelnemers aan het wijkoverleg: de wijkverbinder, directeur Basisschool de Klipper, wijkagenten, handhaving, woonconsulentes en medewerkers Sociaal Wijkteam.

### Beweegactiviteiten

In De Brulboei vinden veel beweegactiviteiten plaats, o.a. Body Fit, Mensendieck, Kum Ney Yoga en Yoga op verschillende niveau's. In 2024 zijn de lessen door de docenten overgenomen van Welzijn en bieden zij zelf de activiteiten aan in het Huis van de Wijk.

## 2.5 Dorpshuis Het Terras

Dorpshuis Het Terras is met veel actieve wijkbewoners een echt Huis van de Wijk.

Onder de vlag van Welzijn Velsen bieden wij een mix van activiteiten aan voor en door wijkbewoners. Er is een actieve groep vrijwilligers die zelf initiatieven ontplooit en elkaar steunt waar nodig.

Er zijn wekelijks eet-, wandel- en creatieve groepen, er is een schilders vereniging, fotoclub, mahjong, klaverjassen, bridge, biljarten, yoga, Mensendieck, EHBO, mindfulness, postzegelclub, numismatische kring, groep 8 Disco, beeldende vorming, jongerenwerk en Terras Cultureel. Dit wordt aangevuld met verhuur aan verenigingen en bijvoorbeeld de samenwerking met de Harddraverijvereniging.

In 2024 is Koffie Speciaal gestart i.s.m. het Sociaal Wijkteam. Een wekelijks koffie- moment voor wijkbewoners met maandelijks een thema bijeenkomst. De vrijwilligers van Terras Cultureel organiseren vijf keer per jaar een lezing of boekbespreking en een keer per jaar een thematische avond met eten. Een vrijwilliger houdt een eigen website bij en Vrijwillig Velsen en WonenPlus houden hun spreekuur in Het Terras.

# 3. Pijler Meedoen & Participatie

## 3.1 Taal Actief

Welzijn Velsen verzorgde ook in 2024 weer taalactiviteiten. Het aanbod bestond uit:

- Groepslessen, ingedeeld naar de landelijk vastgelegde taalniveaus
- 1-op-1 taal coaching
- Praathuizen, de laagdrempelige conversatiegroepen
- Computerlessen met taal als centraal aandachtspunt

De activiteiten vonden plaats in De Dwarsligger, de Bibliotheek aan het Dudokplein en in De Sluis aan de Lange Nieuwstraat.

Voor Taal Actief zijn 40 vrijwilligers werkzaam die de lessen en bijeenkomsten verzorgen. In 2024 hebben 175 personen, vanuit 30 verschillende moedertalen, deelgenomen. Vaak maken de deelnemers gebruik van een groepsapp. Deelname aan de taalactiviteiten werkt ook als portaal naar andere welzijnsactiviteiten en andersom.

*'Meedoen aan de samenleving begint met taal'*

In het kader van Taalhuis IJmond is regelmatig overleg geweest met de samenwerkende partners op zowel het formele als non-formele vlak, zoals Toptaal, Edinova, Bibliotheek en anderen. Onderwerpen zijn o.a. niveaubepaling van deelnemers en doorverwijzing.

2024 betekende voor Taal Actief een periode van overgang naar een nieuwe coördinatie. In verband met ziekte vond er een personele wisseling plaats en werd er, op tijdelijke basis, een nieuwe coördinator aangesteld. Deze opdracht duurde voort tot 2025, waarna een nieuwe definitieve kracht is aangesteld die het project gaat overnemen.
Het taalspreekuur op vrijdag in de Bibliotheek in IJmuiden wordt in 2025 verplaatst naar de Bibliotheek Velserbroek om ervoor te zorgen dat ook daar de toegang tot de diverse taalactiviteiten van zowel de Bibliotheek als van Welzijn gewaarborgd is

### Taal Actief Velsen-Noord

In 2024 zette Welzijn Velsen zich actief in om het welzijn en de participatie van inwoners in Velsen-Noord te bevorderen. Met een divers aanbod aan activiteiten en waardevolle samenwerkingen hebben we bijgedragen aan het versterken van taalvaardigheden en sociale verbindingen.

Binnen het project Taal Actief bieden we inwoners een laagdrempelige en stimulerende leeromgeving waarin zij hun beheersing van de Nederlandse taal kunnen verbeteren. Door lessen aan te bieden in het Huis van de Wijk – De Stek, gecombineerd met uiteenlopende lesmaterialen, weten we een brede doelgroep te bereiken. Taal fungeert hierbij als sleutel tot zelfredzaamheid en actieve deelname aan de samenleving.

### Taalhuis IJmond

Welzijn Velsen is actief betrokken bij het Taalhuis, een netwerk van organisaties die zich inzetten voor het verbeteren van basisvaardigheden. We nemen deel aan zowel het platform als de stuurgroep. Ons project 'Taalactief' wordt binnen deze samenwerking gezien als een waardevolle aanvulling op het bestaande aanbod. Daarnaast werken we samen met partners om deelnemers te helpen bij het vinden van de ondersteuning die het best bij hun past.

### Taalspreekuren

Iedere maandagochtend is er een inloopspreekuur in Huis van de wijk – De Stek. Het is wisselend hoe het spreekuur wordt bezocht. Door o.a. collega organisaties van het Taalhuis en de gemeente wordt er actief doorverwezen naar het taalspreekuur.

### Taallessen en activiteiten

In 2024 is de taalcoördinator van Welzijn Beverwijk ook gestart in Velsen-Noord . Deze uitbreiding bleek een waardevolle stap, mede dankzij de nabijheid van Velsen-Noord en Beverwijk. Hierdoor kunnen bewoners uit Velsen-Noord laagdrempelig worden doorverwezen naar taalactiviteiten in Beverwijk.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het werven en trainen van nieuwe vrijwilligers en het verder uitbreiden van het taalaanbod in De Stek. Op diverse niveaus zijn er nieuwe groepen gestart. Zo kregen nog meer bewoners de kans om hun taal-vaardigheid te versterken. Het Praathuis blijft een geliefd onderdeel van het aanbod voor bewoners om hun spreekvaardigheid te kunnen oefenen.

Door een goede samenwerking met de taalcoördinator van Velsen (ook Welzijn Velsen) en Bibliotheek Velsen, ontstaan er nieuwe ideeën en plannen waardoor er gezamenlijke initiatieven kunnen ontstaan. Dankzij al deze initiatieven zorgen we ervoor dat taal leren niet alleen effectief is, maar ook plezierig en verbindend. In totaal hebben 9 enthousiaste vrijwilligers het afgelopen jaar 37 deelnemers begeleid.

**Voor jou en je kind!**
Deze cursus helpt ouders om de taal- en schoolontwikkeling van hun kinderen te stimuleren, beter contact te onderhouden met school of opvang en gesprekken met leerkrachten te oefenen. Ook leren zij hoe ze interactief kunnen voorlezen.

Een cursus Voor jou & je kind! bestaat uit minimaal 6 bijeenkomsten en wordt gegeven door een getrainde vrijwilliger. Het materiaal bestaat uit totaal 20 themaboekjes: 10 boekjes voor ouders met kinderen van 2 t/m 5 jaar en 10 boekjes voor kinderen van 6 t/m 12 jaar. De thema's sluiten aan bij de opvang en bij school. In 2024 is deze cursus van start gegaan in De Stek voor ouders met schoolgaande kinderen op de Plataan.

## 3.2 Vrijwillig Velsen

Vrijwillig Velsen biedt (potentiële) vrijwilligers en non-profitorganisaties in Velsen de mogelijkheid elkaar te vinden via een website waar vacatures voor vrijwilligerswerk op geplaatst én gezocht kunnen worden. Het team van Vrijwillig Velsen monitort het systeem en biedt hulp en ondersteuning bij het zoeken naar de juiste match. Zij volgt ook de ontwikkelingen en zorgt ervoor dat vrijwillige inzet op de kaart blijft staan.

Het Team Vrijwillig Velsen bestaat uit twee vrijwillige medewerkers en een welzijnswerker. Het vrijwilligerspunt is drie dagen per week fysiek bereikbaar en het platform 24/7.

| | | |
|---|---|---|
| **Geregistreerde gebruikers** | **753** | **(waarvan nieuw in 2024: 250)** |
| **Geregistreerde Non-profit organisaties** | **138** | |
| **Geplaatste vacatures** | **199** | |
| **Bemiddelingen** | **170** | **(match: 88 / geen match: 91*)** |

*Mensen melden zich vaak op meerdere vacatures aan waardoor op 1 succesvolle match soms meerdere niet succesvolle matches zitten.

**Advies, informatie en ondersteuning**

- Deelname 'Op weg naar Werk' markt in Bibliotheek Velsen.
  Aanmelding 5 vrijwilligers (2 succesvol bemiddeld / 3 niet door taalbarrière)
- Presentatie bij Werkatelier Sociaal Wijkteam Velsen.
  Afspraken gemaakt met vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties.
- In 2024 zijn er tien adviesgesprekken gevoerd met maatschappelijke organisaties over werving van vrijwilligers en gebruik van het platform
- Scholing BestuurdersCentraal
- Interessepeiling en enquête BestuurdersCentraal

### Aandacht voor vrijwilligerswerk in Velsen

Gebruik van social media en lokale media werpt haar vruchten af in de werving van vrijwilligers. Welzijn maakt gebruik van:

- Facebookpagina's van de verschillende woonkernen voor werving op maat
- Maandelijkse rubriek 'Vacatures uitgelicht' in de Jutter/Hofgeest
- BestuurdersCentraal

BestuurdersCentraal biedt een lokaal netwerk waar ervaringen en expertise kunnen worden uitgewisseld. In 2024 heeft Team Vrijwillig Velsen een cursus gevolgd over het opzetten van een dergelijk netwerk. Daarna is een draagvlakonderzoek en een behoeftepeiling gedaan onder vrijwilligersorganisaties. De resultaten worden in 2025 gedeeld.

### Praktijkvoorbeelden Vrijwillig Velsen

Advies en ondersteuning

Een organisatie kreeg 5 aanmeldingen voor 3 vacatures. Een medewerker van Vrijwillig Velsen was aanwezig bij de gesprekken en de keuze van de kandidaat. De overige twee kandidaten zijn actief begeleid naar ander passend vrijwilligerswerk.

Matchen 'kwetsbare' vrijwilligers

Via mantelzorgondersteuning kwam een aanvraag binnen voor vrijwilligerswerk voor een 80-jarige man met niet-aangeboren hersenletsel. Deze meneer was biologisch wetenschapper in zijn werkzame leven en kan hier smakelijk over vertellen. Vrijwillig Velsen legde contact met een natuureducatie organisatie. De organisatie heeft deze meneer een vrijwilligersplek aangeboden bij rondleidingen

## 3.3 Pak je kans!

Pak je Kans! biedt van maandag t/m vrijdag een breed programma aan inloop- en groepsactiviteiten in De Dwarsligger. De groepsactiviteiten zijn voor mensen met een blijvende afstand tot arbeid (bijzondere doelgroepen, psychiatrie, hoge kwetsbaarheid, lvb), voor vrijetijdsbesteding en sociale contacten. Een indicatie is niet nodig, iedereen die binnen het concept past kan meedoen. Een zinvolle dagbesteding, die structuur geeft aan de week.

Een greep uit de activiteiten: koken, tekenen, schilderen fietsproject, naaimachine groep, taalgroep, creatieve activiteiten en lunchactiviteiten.. Daarnaast zijn er activiteiten in De Dwarsligger waar vrijwilligers van Welzijn Velsen, onder coördinatie van welzijnswerkers, activiteiten organiseren voor cliënten van zorginstellingen: Soos De Babbelaar, Koor Together en Het Eetcafé.

## 3.4 Bewegen als middel

Welzijn zet sport en beweging in als middel. Door inwoners uit te nodigen om actief deel te nemen, bieden we de mogelijkheid om de dagelijkse zorgen los te laten, andere mensen te ontmoeten en samen te bewegen. Het aanbod is laagdrempelig, het accent ligt op het vergroten van zelfredzaamheid, het verminderen van stress, opbouwen van een sociaal netwerk, verbinding en het ontwikkelen van een positief zelfbeeld.

De bewegingsactiviteiten vinden wekelijks plaats en zijn gericht op:
·Bewegen als middel voor ontmoeting en preventie.
·Ondersteunen bewoners bij het ontwikkelen van eigen beweeginitiatieven, zoals wandel- en fietsgroepen.
·Stimuleren van buurtbewoners om deel te nemen aan sportactiviteiten.

Er wordt een koppeling gemaakt tussen zorg, sport en welzijn. De Buurtsportcoach stimuleert initiatieven van inwoners en/of verenigingen, motiveert bewoners en zorgt voor verbinding met lokale sportverenigingen. De Buurtsportcoach coördineert ook alle sportactiviteiten voor 45-plussers in de buurtcentra, van wandelgroepen tot seniorenfit.

**Samenwerkingspartners**
Sportverenigingen, commerciële sportorganisaties, wijkcentra, zorginstellingen, medisch specialisten, huisartsen, fysiotherapeuten, Sociaal Wijkteam, Socius Maatschappelijk Dienstverleners. Woningcorporaties, sportloket Velsen en commerciële partijen als supermarkten, Pearle en Beter Horen.

**Resultaat:**
- Structurele beweegactiviteiten voor de deelnemers en jaarlijkse activiteiten.
- Betrokken vrijwilligers
- Bevorderen gezonde leefstijl van inwoners vanaf 45 jaar met de prioriteit op inwoners met een lagere sociaaleconomische status.
- Opbouwen van een sociaal netwerk door samen te bewegen en ontmoeting
- Ontwikkelen naar vermogen en actief meedoen in de samenleving.
- Vergoten leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk door samen te bewegen.
- Gezonde en vitale inwoners door hogere deelname aan sportactiviteiten.

## 3.5 Meedoen & Participatie

Wij bieden onze bezoekers en vrijwilligers een laagdrempelige plek waar mensen uit diverse culturen, ook de Nederlandse cultuur, elkaar kunnen ontmoeten. Een plek waar zij vriendschappen kunnen opbouwen om de sociale isolatie te verminderen. Vanwege de informele setting zijn onze centra perfecte plekken om participatie activiteiten te creëren, waardoor mede taal en communicatie voor bezoekers met een migratie-achtergrond bevorderd worden. Deelnemers aan de naailes komen elke week eerder om vrijwilligers met een migratieachtergrond te helpen met de Nederlandse taal. Andere vrijwilligers helpen mensen met het lezen van boekjes op het juiste niveau.

Door het samen ondernemen van activiteiten leren de bezoekers en vrijwilligers over elkaars culturele achtergronden, waardoor vooroordelen verminderen en de tolerantie vergroot wordt. Zo kunnen onze bezoekers deelnemen aan koffie-ochtenden, waar veel vaste bezoekers komen, maar ook ruimte is voor een nieuw gezicht. Onze buurcentra zijn méér dan een plek voor vrijwilligers en nieuwkomers. Om meer betrokkenheid in de buurt te creëren, zetten we ons in voor actieve burgerparticipatie. Hiervoor bieden wij ruimtes aan voor informatiebijeenkomsten over leefomgeving, gezondheid en welzijn. Daarnaast bieden wij een breed aanbod aan activiteiten aan, ter bevordering van de fysieke en mentale gezondheid. Dit vermindert de stress en eenzaamheid van onze bezoekers en vrijwilligers en draagt bij aan een veilige plek waar mensen graag samen komen.

### Wijkgerichte activiteiten, welzijnswerk in de wijk en buurtcentra

#### Burendag

Op Burendag is er door Welzijn op het Breesaperhof een gezellige middag georganiseerd met de buurtbewoners, woningbouw en de gemeente.

#### Dorpsactiviteiten vanuit Welzijn

In 2024 zijn o.a. de Avondvierdaagse en de intocht van Sinterklaas georganiseerd. Daarnaast zijn er veel gesprekken op straat gevoerd met mensen uit Velsen-Noord waarbij speciale aandacht was voor mensen met een migratieachtergrond. De reacties waren positief, toch blijft de toestroom achterwege. Bij deze gesprekken is ook ingezet op het werven van vrijwilligers.

**De Stek**
De Stek in Velsen-Noord bevindt zich in de omvorming naar een Huis van de Wijk. De Stek heeft de luxe van een grote groep van 50 vrijwilligers, deze zijn aan de slag gegaan met allerlei schilderklussen. Voor de huiselijke sfeer is er nieuw meubilair aangeschaft.
De Stek is ook de plek waar het Sociaal Wijkteam, Consultatiebureau JGZ, De Baak voor financieel advies, een logopedist en een bloedpriklocatie spreekuur houden. Het Wijkplatform en de VVE houden er hun vergaderingen en de ruimtes zijn ook te huur.

**Eetcafé**
Bij het Eetcafé wordt wekelijks door 6 vrijwilligers voor 25 inwoners uit Velsen-Noord gekookt. De vrijwilligers en de inwoners komen uit verschillende culturen en er worden multi culturele gerechten gekookt. Rond Kerst wordt extra groot uitgepakt. De deel-nemers kijken er naar uit en los van het eten is het elkaar zien en spreken ook belangrijk.

**Trandelen & maaltijdsoep**
Trandelen is een combinatie van wandelen en troep opruimen. Acht vrijwilligers lopen 1 à 2x per week door Velsen-Noord om het zwerfafval op te ruimen. Een vrijwilliger kookt op maandag een verse maaltijdsoep waar 20 inwoners uit Velsen van genieten. Het trandelen wordt met veel plezier voortgezet in 2025.

**Wandelgroep**
Een keer per week wordt er door een groep buurtbewoners een wandeling gemaakt. Een zeer diverse groep van jonge ouders met kinderen, twintigers, dertigers en ouderen.

**Busuitjes**
In 2024 stonden er 10 busuitjes op het programma. De busuitjes worden georganiseerd door een vaste groep vrijwilligers.
Per uitje namen er ongeveer 45 deelnemers deel.

**Biljarten**
Twee keer per week wordt er door een groep van 15 mannen gebiljart. Ook is er de mogelijkheid tot vrij biljarten.

**Creagroep**
In de wekelijkse Creagroep wordt gehandwerkt en geschilderd.

**Sportmix**
Er is geprobeerd een wekelijkse Sportmix op te zetten voor volwassenen. Ondanks dat de vraag uit de wijk kwam bleven de deelnemers weg en is de activiteit gestopt.

## Vrouwen ontmoeten vrouwen

Vrouw ontmoeten Vrouwen (VOV) is een activiteit waarbij 20-35 vrouwen uit verschillende culturen elke tweede vrijdag van de maand samenkomen. Vanuit hun cultuur of religieuze achtergrond kunnen vrouwen zich niet altijd uiten/kleden in algemene/openbare ruimtes. Tijdens deze avond kan dat wel en dat wordt door de vrouwen als erg fijn ervaren.

De vrouwen eten en drinken samen, er wordt naar muziek geluisterd en gedanst volgens de culturen die deelnemen aan deze avonden. Deze activiteit zou niet kunnen bestaan, als de twee vaste vrijwilligers er niet zouden zijn. VOV is echt een activiteit met toegevoegde waarde in het Huis van de Wijk - De Stek.

### Nationale Vrouwendag

Vrouwenfeest samen met vrouwen voor vrouwen. Ook de vrouwen van de vluchtelingenboot waren speciaal uitgenodigd voor deze dag.

### Koningsdag

Een dag vol activiteiten en gezelligheid in de Stek.

### Kienen en Zomerbingo

Kienen en Bingo zijn dé activiteiten die de wijk samenbrengt in De Stek. Vier vrijwilligers zorgen jaarlijks voor vier gezellige avonden met mooie prijzen. Per kien- of bingoavond komen er 100 inwoners uit Velsen-Noord naar De Stek.

### Biljarten en dansen

Twee keer per week staat er biljarten en dansen op de agenda. Deze activiteiten worden bezocht door een vaste groep, maar iedereen is van harte welkom.

### Week tegen eenzaamheid

In deze week waren we met koffie/thee en chocomel zichtbaar op drie locaties in Velsen-Noord om mensen aan te spreken.

### Eenmalige activiteiten

Naast bovengenoemde activiteiten waren er ook eenmalige activiteiten zoals o.a. een Workshop Macramé (15 personen), gratis soepmaaltijd (25 personen), Stamppot Maaltijd (45 personen), een workshop bloemschikken en het Kerstfeest voor de vrijwilligers.

Daarnaast zijn er ook zelfstandige groepen die samenkomen in De Stek: Tai Chi op zondag, een Sportgroep, Kampulan groep (samenkomst Nederlands Indische mensen) en maandelijks het Mannenkoken.

# 4. Pijler Jeugd- en Jongerenwerk

Ook in 2024 hebben we weer een scala aan activiteiten neergezet in de verschillende locaties:

- **Buurthuis De Brulboei (Oud-IJmuiden)**
- **Huis van de wijk - De Dwarsligger (Zee- en Duinwijk)**
- **Jongerencentrum de Koe (Velserbroek)**
- **Huis van de Wijk - De Stek (Velsen-Noord)**

De activiteiten werden goed bezocht door vele (kwetsbare) kinderen  De focus lag op talent-ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en het verbeteren van de thuissituatie. Contact leggen met de ouders was daarom erg belangrijk. Het afgelopen jaar hebben we mooie successen geboekt.

## 4.1 Kinderwerk

### Kinderwerk in De Brulboei

In De Brulboei hebben wij wekelijks twee activiteiten aangeboden voor kinderen van Basisschool De Klipper in IJmuiden.

- Woensdag: wekelijkse kook- en bakactiviteiten o.l.v. een vrijwilliger en professionals. Kinderen leerden koken en bakken met de focus op gezonde gerechten, thema gerichte maaltijden.
- Vrijdagmiddag: creatieve én sport- en spelactiviteiten, gericht op creativiteit en talentontwikkeling voor kinderen van de groepen 3 t/m groep 8.
- Kinderdisco: elke maand een themagerichte kinderdisco die werd georganiseerd door vrijwilligers en professionals. Per keer kwamen er 60 tot 90 kids naar de disco.

### Kinderwerk in De Koe

Kinderwerk in De Koe biedt op woensdag- en donderdagmiddag een vaste inloop voor een groep van 15 tot 25 kinderen onder de 12 jaar. Deze groep heeft gedurende de middagen deelgenomen aan een gevarieerd programma, waarin workshops, kookactiviteiten en het kijken van informatieve films en documentaires centraal stonden. Het programma is zorgvuldig samengesteld om zowel educatie als recreatie te bieden, en sluit aan bij de interesses en behoeften van de kinderen.

Een bijzonder aspect van de inloop is dat een groep tieners actief betrokken is geweest bij het organiseren van vakantieactiviteiten voor andere doelgroepen. Dit proces bood de tieners de kans om hun organisatorische vaardigheden te ontwikkelen en ervaring op te doen in het plannen en uitvoeren van evenementen. Er werd specifiek aandacht besteed aan talentont-wikkeling, waarbij de tieners hun vaardigheden verder konden ontdekken en inzetten voor de gemeenschap. Door hen actief te betrekken bij het organiseren van activiteiten, werd hun zelfvertrouwen vergroot en werden ze gestimuleerd om verantwoordelijkheid te nemen.

Dit werk heeft niet alleen bijgedragen aan de persoonlijke groei van de kinderen en tieners, maar heeft ook de samenhorigheid binnen de groep versterkt, wat bijdraagt aan een positieve en ondersteunende sfeer. De activiteiten in vormen daardoor niet alleen een kans voor ontspanning, maar ook voor sociale betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling, waarbij de tieners de ruimte krijgen om hun talenten te ontdekken en uit te breiden.

## Kinderwerk in Huis van de Wijk - De Stek

- Creamix: creatieve workshops zoals schilderen, kunst en tekenen voor kinderen uit de groepen 3 t/m 6. Wekelijks doen hier 15-20 kinderen aan mee.
- Sportmix: twee keer week een leuke sportactiviteit voor kinderen uit de bovenbouw van de basisschool. Naast de fysieke activiteit zagen we positieve ontwikkelingen in samenwerking, discipline en mentale gezondheid.
- MixUp: nieuwe activiteit in 2024. Jongeren kwamen samen in De Stek om huiswerk te maken, te ontspannen en PlayStation te spelen. Hoewel gamen niet altijd als positief wordt gezien, creëerde dit ook een sociale en veilige omgeving waar jongeren open gesprekken konden voeren.
- Creamix: creatieve workshops zoals schilderen, kunst en tekenen voor kinderen uit de groepen 3 t/m 6. Wekelijks doen hier 15 kinderen aan mee.

## Huis van de Wijk De Dwarsligger

De Dwarsligger biedt elke woensdag- en vrijdagmiddag een breed scala aan activiteiten voor kinderen, wat heeft geleid tot een steeds groter wordende groep deelnemers. De activiteiten worden afgestemd op de wensen en behoeften van de kinderen, waarbij er veel aandacht is voor vraaggericht werken. Het aanbod wordt aangepast aan de vraag.

Er worden veel sport- en spelactiviteiten georganiseerd, die niet alleen fysiek uitdagend zijn, maar ook de onderlinge samenwerking en de teamgeest bevorderen. Daarnaast worden er creatieve en educatieve workshops aangeboden, zoals bijvoorbeeld koken voor de buurt. Dit zorgt niet alleen voor een leuke ervaring, maar ook voor een gevoel van verantwoordelijkheid met hun omgeving.

De activiteiten zijn dus niet alleen gericht op ontspanning en vermaak, maar ook op het ontwikkelen van sociale vaardigheden, creativiteit en samenwerkingsvaardigheden. De kinderen kunnen op een speelse manier hun interesses ontdekken en ontwikkelen, terwijl ze tegelijkertijd in een veilige en gestructureerde omgeving kunnen opgroeien.

**Kinderwerk – Belangrijke momenten en activiteiten 2024**

- Koningsdag: tijdens Koningsdag waren er leuke kinderactiviteiten op het plein voor De Stek. Kinderen konden zich laten schminken, er waren springkussens en er werden creatieve activiteiten aangeboden. De dag werd door veel gezinnen bezocht.
- Avond4Daagse Velsen-Noord: met 24 vrijwilligers en 4 stagiaires organiseerden wij een toffe Avond4Daagse in Velsen-Noord voor 130 kinderen (exclusief ouders). Het was een groot succes met als afsluiting een klein feestje in De Stek.
- Vakanties: in de vakanties doen we altijd iets extra's. We hebben een dansworkshop georganiseerd in De Stek, een FIFA-toernooi in De Dwarsligger en sushi gemaakt in De Brulboei. Tijdens Zomerpret hebben we een Kinderfestival, graffiti-workshops, bubbelbal, een eindfeest en nog veel meer georganiseerd.
- Kinderdisco: in De Dwarsligger, De Stek en De Brulboei waren er maandelijks kinderdisco's voor basisschoolleerlingen. Deze werden door circa 60 kinderen per keer goed bezocht.

**Zwemvierdaagse**

In Zwembad de Heerenduinen organiseerden onze jongerenwerkers activiteiten als kickboksen en bubbelvoetbal tijdens de Zwemvierdaagse Velsen. Doel is om de jeugd te motiveren om te sporten en actief te blijven. Daarnaast hebben jeugd en ouders ons gezicht gezien, waardoor zij sneller een stap richting de buurthuizen zetten.

**Zomerpret Velsen**

Welzijn Velsen bood ook dit jaar i.s.m. de gemeente Velsen en tal van andere organisaties onder het label 'Zomerpret' een fantastisch programma aan van 80 activiteiten voor kinderen van 4-12 jaar, wonend in gemeente Velsen.

De coördinatie van het project, waaronder het openings- en het slotfeest, was in handen van Welzijn Velsen. Vanuit Welzijn boden wij sport, creatieve & diverse activiteiten aan.

***Aan het Zomerfeest deden maar liefst 2.662 deelnemers mee!***

**Resultaten & doelen Zomerpret**

- Kenbaar maken onder jeugd/gezinnen in Velsen en omstreken d.m.v. activiteiten.
- Aanbieden van gratis activiteiten aan met name jeugd die niet op vakantie gaan en waar armoede een rol kan spelen.
- Ontlasten van (kwetsbare) gezinnen.
- Drempel naar het buurthuis / jongerenwerk verlagen.
- Motiveren jeugd om talenten te ontwikkelen, stimuleren sport en creativiteit, zelfredzaamheid bevorderen, sociale interacties, stimuleren verbinding jeugd.
- Jeugd kennis laten maken met nieuwe interesses, hobby's en leeftijdsgenoten.

**Openingsfeest Zomerpret**

Het openingsfeest van Zomerpret 2024 had als thema Cowboys & Cowgirls. Bij het openings-feest waren circa 200 kinderen aanwezig (excl. ouders/verzorger(s).

**Slotfeest Zomerpret**
Beweeg je gek! Was het thema van Slotfeest. Ruim 200 kinderen waren aanwezig (excl. ouders) en zij konden meedoen aan: sumo worstelen, oudhollandse spellen, stormbaan, klimwand, spellen gericht op voetbal (bubbelvoetbal, panna knock-out) en er waren springkussens. Voor de jongste kinderen was er een luchtkasteel met zwembad.

**Doelstellingen Openings- en Slotfeest**
·Kinderen die niet op vakantie gaan een leuke tijd te bezorgen.

- Ontlasten (kwetsbare) gezinnen.
- Kinderen laten terugkijken op een leuke vakantieperiode.
- Kinderwerk Velsen en Zomerpret op de kaart zetten.
- Stimuleren beweging en jongeren help op weg naar een Gezond Gewicht.
- Kinderen, gezinnen en wijken met elkaar in verbinding brengen.
- Talentontwikkeling stimuleren d.m.v. divers soort sport en spel.

**Samenwerkingspartners**
Gemeente Velsen, Sro Velsen, Kuijperssport, Thuiszorg gehandicapten, St. SIG & STG, De Steenhouwerij, JOGG en SportSupport.

Naast Zomerpret hebben wij in de zomerperiode activiteiten aangeboden gericht op verbinding, creativiteit, talenten, sport en beweging, recreatie en activiteiten gericht op de (online) leefwereld van kinderen uit de gemeente Velsen. Zo hebben wij op meerdere dagen een Aquamiddag georganiseerd, compleet met een buikschuifbaan en watergevechten, waar veel gezinnen uit de wijk op af kwamen om plezier te maken.

Daarnaast hebben wij graffiti workshops, bingo activiteiten, bubbelvoetbal, FIFA-toernooi en een fantastisch slotfeest gerealiseerd in Sporthal Zeewijk waar veel kinderen en buurtbewoners langs kwamen en deel hebben genomen aan de sport, beweeg activiteiten gebonden aan het thema van dit jaar.

**Vakantieactiviteiten**
Naast Zomerpret boden wij ook in de andere schoolvakanties extra activiteiten aan voor kinderen en jongeren in verschillende wijken, doelgroepen en leeftijden. Activiteiten  waarbij kinderen kennis maken met leeftijdsgenoten en de sociale interactie tussen kinderen en gezinnen in de wijk werden gestimuleerd.

## 4.2 Jongerenwerk - Accommodatie gericht

Binnen het jongerenwerk beschikken wij over vier locaties. Deze locaties fungeren als een 'tweede thuis' voor jongeren: een veilige en vertrouwde omgeving waar zij terecht kunnen voor het organiseren van activiteiten, informele ontmoetingsmomenten (inloop), en begeleiding in de buitenruimte. De aangeboden activiteiten worden ingezet als sociale interventie, gericht op vier kernaspecten:

- ontspanning en ontmoeting
- vorming
- het versterken van de eigen kracht
- gedragsbeïnvloeding.

Het creëren van een tweede thuis vormt hierin een essentiële basis. Een veilige groep is namelijk onmisbaar om de ontwikkeling van jongeren optimaal te kunnen ondersteunen.

Wij stimuleren jongeren om zich te ontwikkelen tot betrokken, enthousiaste, integere en authentieke volwassenen. Door hen actief te verbinden met hun wijk en hen in contact te brengen met positieve rolmodellen - én zelf tot rolmodel uit te laten groeien - vergroten wij hun maatschappelijke betrokkenheid en weerbaarheid. Jongerenwerkers signaleren, begeleiden, ondersteunen en verwijzen waar nodig door. De vertrouwensrelatie die jongeren met de jongerenwerkers opbouwen is hierin cruciaal. Omdat jongerenwerkers de taal van jongeren spreken en zich met hen kunnen identificeren, zijn zij in staat om vroegtijdig signalen op te vangen en nauw aan te sluiten bij hun wensen en behoeften.

***'Het jongerenwerk zet zich actief in om jongeren te begeleiden in de ontwikkeling van hun identiteit'***

Wij stimuleren jongeren om te ontdekken wie zij zijn, wat zij kunnen en waar hun ambities liggen. Vanuit deze basis ondersteunen wij hen bij hun persoonlijke groei. Daarbij vinden wij het van groot belang dat jongeren worden gezien, gekend en erkend door hun omgeving. Wij moedigen hen aan om ook de ander te leren zien, kennen en erkennen. Samen verkennen we hun kwaliteiten, talenten en karaktereigenschappen, evenals hun toekomstdromen en ambities. Fouten maken wordt daarbij gezien als een leerproces dat bijdraagt aan hun ontwikkeling. Zo creëren we ruimte en veiligheid waarin jongeren zich kunnen ontplooien en initiatief durven nemen.

Wij staan dicht bij de leefwereld van jongeren – zowel fysiek als online – en hanteren een integrale werkwijze. Wij ondersteunen jongeren op sociaal, fysiek, psychisch en mentaal vlak, vanuit de overtuiging dat deze aspecten onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

**Vermindering van overlast**

Binnen dit geheel speelt de inloopfunctie (groepswerk) een belangrijke rol. Deze vormt zowel een basis als een opstap naar het bredere aanbod van het jongerenwerk. Uit overleg met netwerkpartners blijkt dat de openstelling van jongerencentra zoals De Branding en De Koe, samenhangt met een vermindering van overlast op straat.

Dit toont aan dat de inloopfunctie méér is dan slechts een ontmoetingsplek: zij fungeert o.a. als strategie om moeilijk bereikbare en moeilijk te motiveren jongeren aan te spreken en te activeren richting meer educatieve en talentgerichte activiteiten. Dit is mogelijk dankzij de vertrouwensband tussen jongeren en jongerenwerkers, die het vroegtijdig signaleren van problemen of behoeften mogelijk maakt. Op basis daarvan kunnen jongeren gemotiveerd worden om stappen te zetten richting hulpverlening of kunnen er casusoverleggen plaatsvinden met samenwerkingspartners.

## Jongerencentrum de Branding

De Branding is een drukbezocht jongerencentrum, met een opkomst van 10 tot 30 jongeren per avond. De inlopen vinden op maandag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagavond plaats. De Branding heeft regelmatig contact met meer dan 100 jongeren, waarvan gemiddeld 20% meiden. Op dinsdagavond is het centrum specifiek open voor groepen meiden van 12+ (gemiddeld 14 meiden). Deze groep is groeiende en er is behoefte aan twee groepen omdat de leeftijden nogal verschillen.

De gesprekken zijn gebaseerd op het vertrouwen dat is opgebouwd door intensief contact en een informele sfeer. Jongeren vinden in de jongerenwerkers een volwassen gesprekspartner, waarbij ze advies, voorlichting of een luisterend oor krijgen. Thema's variëren van liefde en seks tot emotionele problemen en toekomst-perspectief. Deze gesprekken helpen jongeren zelfredzamer te worden, beter hulp te vragen en zich beter in de samenleving te integreren. Het effect van deze gesprekken is bewezen effectief en vermindert de druk op reguliere hulpverlening.

Wanneer nodig, verwijzen we door naar netwerkpartners zoals Permens, SIG en Socius. Het contact met jongeren stelt ons in staat snel in te spelen op hun wensen, wat leidt tot gerichte activiteiten en voorlichting, zoals eerder drugsvoorlichting door Brijder. We stimuleren ook jongeren om als vrijwilliger te helpen, wat bijdraagt aan een gevoel van eigenaarschap.

## Jongerencentrum De Stek

De Stek is op dinsdag-, woensdag- en vrijdagavond geopend voor jongeren uit Velsen-Noord en omstreken. Bij de inlopen zijn twee jongerenwerkers aanwezig om de jongeren welkom te heten. Op deze manier willen wij het Huis van de Wijk een gezicht geven als plek waar jongeren samenkomen, deelnemen aan activiteiten, kunnen voetballen, sporten, gezamenlijk koken, eten en nieuwe mensen te leren kennen.

***Gesprekthema's: racisme, discriminatie, sociale media en mentale en fysieke gezondheid***

Daarnaast is er gelegenheid voor jongeren om met jongerenwerkers in gesprek te gaan over zaken waar zij tegenaanlopen. Wij richten ons op jongeren met verschillende achtergronden en spelen in op actuele trends onder jongeren. Thema's die regelmatig terugkomen zijn o.a. mentale en fysieke gezondheid, gesprekken over racisme, discriminatie, sociale media.

Tijdens de Week van de eenzaamheid hebben wij openlijk gesproken over eenzaamheid onder jongeren. De herkenning is vaak groot, wat de verbinding tussen jongeren in de wijk bevorderd. Iedere jongere heeft eigen talenten, het is van belang om deze te belichten. Dit doen wij op meerdere manieren, zo bieden wij activiteiten aan gericht op o.a. creativiteit, sport en spel, gamen en koken waarin jongeren hun identiteit verder kunnen ontwikkelen. Daarnaast is er ook ruimte voor initiatieven van de jongeren. Mooi voorbeeld hiervan is een jongere die wekelijks in De Stek komt en bezig is met zijn kappersopleiding. Hij werkt in een kapperszaak en neemt zijn knipmaterialen mee om jongens in De Stek met veel enthousiasme een frisse knipbeurt te geven.

## Jongerencentrum De Koe

De inlopen in De Koe zijn elke dinsdag-, donderdag- en vrijdagavond. Tijdens deze avonden wordt er van alles gedaan, van het kijken van voetbalwedstrijden tot poolen een spannend FIFA-toernooi. Het gaat niet alleen om de activiteiten, maar vooral om het sociale aspect. Door samen bezig te zijn, leren de jongeren elkaar beter kennen en ontstaat er een gezellig gemeenschapsgevoel.

Gemiddeld komen er zo'n 22 jongeren naar De Koe, waarvan 6 meiden. Deze mix zorgt voor een gevarieerde groep, wat de sfeer gezellig en dynamisch maakt. De activiteiten zijn voor iedereen, en het maakt niet uit of je nu een fervent FIFA-speler bent of liever gewoon wat komt hangen.

*'De Koe is een plek waar jongeren zich veilig en welkom voelen'*

Een plek die de vrijheid biedt om te uiten wie ze zijn, dat maakt de plek zo bijzonder. Door de open sfeer durven ze ook makkelijker deel te nemen aan de activiteiten en contact te maken met anderen.

Voor veel jongeren is De Koe dan ook meer dan alleen een plek om te chillen. Het is een soort tweede thuis, waar ze zich geborgen voelen en waar ze kunnen ontspannen, lachen en even hun zorgen achter zich kunnen laten. Door het gevoel van veiligheid en de mogelijkheid om nieuwe vrienden te maken, is De Koe een plek die echt bijdraagt aan het welzijn van de jongeren.

## Jongerenwerk Het Terras

In 2024 zijn we weer begonnen met de tweewekelijkse jongereninlopen in Het Terras. Gemiddeld komen er zo'n 25 jongeren. Het is een plek waar jongeren openlijk kunnen praten over dingen waar ze thuis misschien niet zo makkelijk over kunnen praten. Of het nu gaat om persoonlijke vragen of onderwerpen die ze lastig vinden, hier kunnen ze hun gedachten delen in een veilige omgeving.

Omdat we na jaren weer in Santpoort-Noord actief zijn ligt de focus vooral op het bouwen van een sterke band tussen de jongeren en de jongerenwerker. Het draait niet alleen om praten, maar ook om elkaar écht te leren kennen en vertrouwen op te bouwen. Van daaruit willen we ze helpen om te groeien, gedrag aan te passen, zelf verantwoordelijkheid leren nemen en hun talenten verder te ontwikkelen.

# 4.3 Meidenwerk

In 2024 hebben wij vanuit het Jongerenwerk op twee locaties meidenwerk gerealiseerd. Meidenwerk is onderdeel van het jongerenwerk, met een focus op (kwetsbare) meiden en pubermeiden. Met Meidenwerk richten wij ons op de (online) leefwereld en actuele problematiek onder meiden. Op beide locaties maken we gebruik van vrije inlopen, thematiek en methodisch gerichte aanpakken en bieden zo de meiden een plek waar zij hun verhaal kwijt kunnen aan de meidenwerkers en de andere deelnemers.

### Meidenavond De Branding

Iedere dinsdagavond kwamen 10 tot 15 meiden tussen de 10 en 14 jaar bij elkaar in De Branding. Tijdens deze avonden werken wij themagericht.

### Meidengroep De Stek

Iedere dinsdagavond kwamen 20/30 meiden van 12 t/m 15 jaar bij elkaar in Jongerencentrum De Stek. Veel activiteiten waren gericht op mentale gezondheid en sociale media. Meerdere avonden is het spel 'over de streep' gespeeld, een spel waarbij kwetsbare vragen worden gesteld en erkenning tussen de meiden ontstaat. Ervaringen worden gedeeld en er ontstaat ruimte om kwetsbaar te zijn. De 'zware' thema's werden afgewisseld met leuke activiteiten gericht op beauty, sport en spel, vriendschappen en vertrouwen.

## 4.4 Activiteiten in schoolvakanties

Tijdens de schoolvakanties hebben wij, i.s.m. verschillende partners, in verschillende wijken extra activiteiten aangeboden gerelateerd aan de (online) leefwereld van jongeren. De activiteiten zijn gratis en toegankelijk voor jongeren die niet op vakantie gaan en zich vervelen tijdens vakanties. Tijdens vakantieperiodes is het bereik van jongeren vaak groter. In alle schoolvakanties hebben wij voetbaltoernooien georganiseerd op de Cruijff courts in IJmuiden en Velsen-Noord. In de herfst en winter zijn de toernooien binnen. Hieronder een overzicht van de activiteiten in de vakanties.

**Voorjaarsvakantie**
Sport- en spel: voetbaltoernooien, kickbokslessen, FIFA- toernooien en een Biljarttoernooi.
Creatieve en verbindende activiteiten: make-up avond, high tea bij de meidenavond, filmavonden waaronder een pyjama avond en tienerdisco met als dresscode 'fout trainingspak'.

**Zomervakantie**
Sport en spel: wekelijks voetbaltoernooien, panna knock-out
toernooien, kickboks lessen, paintballen, karten en steengrillen bij Silverstone, Biljarttoernooi.
Creatieve en verbindende activiteiten: uitje naar Walibi Holland met de jongerenwerkers, Festival Kwaku in Amsterdam, mocktails maken en andere lekkernijen bij de meidengroepen, filmavonden, graffiti kunst creëren en bootje varen in Amsterdam.

**Herfstvakantie**
Op alles locaties: FIFA-toernooien, 6x6 voetbaltoernooien, kickboks lessen, paddelen, paintballen, crazy 88 challenge met jongeren door Haarlem en Amsterdam.
Creatieve en verbindende activiteiten: bakwedstrijden, Halloween tienerdisco, graffiti workshops, zeefdruk workshops in Grafisch Atelier Haarlem.

**Kerstvakantie**
Sport en spel: game event in De Stek, dart toernooi, FIFA-toernooien, JUMP XL in Overveen, schaatsen bij Brafoer, voetbaltoernooien, kickboksen en een zaalvoetbaltoernooi in Sporthal Zeewijk i.s.m. Permens. Creatieve en verbindende activiteiten: bowlen & eten, gourmetten, Vision board maken bij de meidenavond als jaarafsluiter en Nieuwjaarsdisco voor tieners in De Branding.

**EK VOETBAL 2024**
Met jongeren uit De Stek, De Koe en De Branding hebben wij gezamenlijk naar de wedstrijden gekeken en Nederland toegejuicht. Ook bij de wedstrijden die in de weekenden plaatsvonden hebben wij onze locaties beschikbaar gesteld om samen Nederland aan te moedigen!

**Thematische avonden**
Gedurende het jaar organiseren wij naast onze reguliere on- en offline (vakantie) activiteiten ook thematische en educatieve-avonden en weken. Hiermee werken wij aan identiteitsontwikkeling, geven wij onze reguliere activiteiten extra inhoud, maken we onderwerpen bespreekbaar en zorgen wij voor meer bewustwording. Hieronder een aantal themabijeenkomsten.

## Week van de Liefde

Elke Valentijnsweek organiseren we activiteiten rondom liefde, seks en romantiek voor de jongeren. Voor de groepen 7 en 8 in De Stek stonden er creatieve activiteiten op het programma. We bespraken wat gezonde (familiare) relaties zijn en gingen in op de meningen van de kinderen over verschillende onderwerpen. We sloten de week af met een 'Over de Streep'-activiteit, waaraan ongeveer 30 kinderen deelnamen.

Voor de oudere jongeren, vooral de meidengroepen, hebben we het gehad over geaardheid en seksualiteit. We benaderden de meiden vanuit empowerment en gaven de jongens inzicht in hoe ze respectvol met anderen omgaan. We bespraken ook wat een gezonde relatie inhoudt, en in totaal hebben meer dan 55 jongeren hiervan geleerd.

## Week van het Geld

Tijdens de Week van het Geld werd er extra aandacht besteed aan financiële vaardigheden voor de toekomst. Onderzoek laat zien dat het vroeg bespreken van financiële zaken helpt om later problemen te voorkomen.

## Dodenherdenking

Op 4 en 5 mei besteden we extra aandacht aan de gevolgen van oorlog. Ook dit jaar lag de focus op de situatie in Oekraïne en Palestina en werden er oorlogsfilms vertoond. Een deel van de jongeren legde samen met jongerenwerkers en Permens een krans bij het monument op Plein 1945. Daarna liepen ze mee in de stoet naar begraafplaats Westerveld.

## Ramadan

In de heilige maand van de Ramadan, waarin moslims vasten, hebben we extra aandacht besteed aan deze periode. Op verschillende locaties kwamen jongeren na zonsondergang samen om gezamenlijk een maaltijd te nuttigen, wat niet alleen gezellig was, maar ook bijdroeg aan de sociale samenhang tussen verschillende culturen.

## Pasen

Pasen werd in De Stek gevierd met verschillende activiteiten. De groepen 7 en 8 versierden eieren, terwijl de oudere jongeren een paasdiner hadden. In alle groepen werd over Pasen besproken, wat ook weer hielp om de verbinding tussen verschillende culturen te versterken.

## Nationale Buitenspeeldag

Samen met het kinder- en jongerenwerk organiseerden we in De Brulboei, De Dwarsligger en De Stek de Nationale Buitenspeeldag. Per locatie namen er ruim 90 kinderen deel.

## Sport- en Cultuurmarkt

In samenwerking met het Sportloket Velsen en St. Sportsupport organiseerde het jongerenwerk de Sport- en Cultuurmarkt in Velsen in het Gijzenveldtplantsoen in Stadspark IJmuiden, gelijk met de Open Dag van de Kuba Moskee. Er werden verschillende sporten en culturele activiteiten aangeboden. Mede dankzij het mooie weer was het een groot succes met ruim 450 bezoekers.

**Burendag**
Tijdens de Burendag organiseerden we allerlei activiteiten om het contact tussen buren en buurtbewoners te verbeteren. Dit zorgde niet alleen voor leuke momenten, maar bevorderde ook de leefbaarheid en sociale cohesie in de buurt.

**Week van de Eenzaamheid**
Samen met de gemeente en andere afdelingen van Welzijn Velsen creëerden we een gevarieerd weekprogramma om eenzaamheid tegen te gaan. Het jongerenwerk organiseerde o.a. spelletjesavonden voor jong en oud, zodat mensen elkaar konden ontmoeten en verbinden.

**Kerstviering**
Rond de kerstperiode organiseerden we verschillende activiteiten. We hadden gezellige filmavonden, knutselactiviteiten en gezamenlijke eetmomenten.

## 4.5 Online Jongerenwerk

In 2024 richtte het online jongerenwerk zich verder op het leggen van contact met jongeren via digitale kanalen. We streefden ernaar jongeren te bereiken door online aanwezig te zijn en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun behoeften en interesses. Dit met als doelstellingen:

- Het creëren van een veilige online ruimte voor jongeren.
- Het bieden van activiteiten die jongeren helpen nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.
- Het versterken van de gemeenschap en onderlinge verbinding.
- Het bieden van praktische en emotionele ondersteuning.

Via on- en offline activiteiten organiseren wij het hybride werken waarbij wij online en offline met elkaar verbinden. Hier komen sociale, informatieve, mentale gezondheid en educatieve workshops aan bod. Wij hebben een groot bereik van duizenden volgers en rond de 50-100 jongeren per sessie.

Verder is het versterken van de weerbaarheid van jongeren essentieel, vooral in een tijd waarin mentale gezondheid, sociale druk en online interacties een steeds grotere rol spelen. Online jongerenwerk ondersteunt in het ontwikkelen van emotionele, sociale en psychologische weerbaarheid.

**Conclusie**
Het online jongerenwerk in 2024 was op een effectieve manier gekoppeld aan de traditionele inzet om jongeren te ondersteunen en te verbinden. We blijven deze initiatieven verder ontwikkelen om nog beter aan de behoeften van jongeren tegemoet te komen.

## 4.6 Ambulant Jongerenwerk

Het jongerenwerk werkt op verschillende manieren om jongeren goed te kunnen ondersteunen. We combineren groepsactiviteiten, individuele begeleiding, informatie en advies én ambulante inzet om ze te helpen. Onze ambulante jongerenwerkers zijn letterlijk en figuurlijk 'de ogen en oren in de wijk'. Ze zoeken jongeren op in de plekken waar ze hun vrije tijd doorbrengen, of dat nu in de straat, het park of ergens anders is. Het doel is om een klik te maken, een vertrouwensband op te bouwen, problemen te herkennen en jongeren te helpen verder te kijken naar hun toekomst.

*'Onze ambulante jongerenwerkers zijn 'de ogen en oren in de wijk''*

We kijken altijd naar de jongeren zelf, naar hun leefwereld en wat zij nodig hebben om zich verder te ontwikkelen. Het draait erom de verbinding tussen jongeren en hun omgeving sterker te maken.

Er zijn vaak specifieke redenen om ambulant jongerenwerk in te zetten, zoals overlast in de buurt, problemen met bepaalde groepen jongeren of het gebrek aan leuke en toegankelijke activiteiten voor jongeren.

**De focus van ons werk ligt op vijf belangrijke doelen:**

1. Jongeren verbinden met de samenleving.
2. Verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leven.
3. Gedragsverandering stimuleren.
4. Ruimte bieden voor ontspanning en ontmoeting.
5. Jongeren helpen zich te ontwikkelen.

We richten ons op de dorpskernen IJmuiden, Velsen-Noord, Velserbroek en Santpoort-Noord, met één verantwoordelijke voor de andere dorpskernen.

Elke wijk heeft zijn eigen uitdagingen. Soms zijn er veel nieuwkomers die zich vervelen en moeilijk contact maken, in andere wijken zijn er groepen jongeren die zich op straat ophouden, wat kan leiden tot vandalisme. Het jongerenwerk richt zich veel op deze 'hanggroepen'. Onze jongeren-werkers proberen een band op te bouwen met deze jongeren, hen te betrekken bij activiteiten zoals inlopen en met andere partners ervoor te zorgen dat ze niet afglijden. Het doel is altijd om ze alternatieven te bieden en ze te helpen een positieve richting in hun leven te vinden.

Onze ambulante jongerenwerkers komen in contact met zowel individuele jongeren als groepen die kwetsbaar zijn. Ze leggen contacten, zien welke problemen en behoeften er zijn, en bieden de jongeren kansen voor de toekomst. Hierbij staan de jongeren en hun leefwereld centraal. Doel van ons werk is om jongeren te helpen zich te ontwikkelen en hun weg te vinden naar volwassenheid.

Onze ambulante jongerenwerkers waren in 2024 dagelijks en vooral in de avond actief in de wijk, naast de verschillende locaties die we aanbieden. Met onze partners in de dorpen hebben we

*'positieve resultaten geboekt door overlast te verminderen'*

De Branding, Het Terras en De Koe hebben geholpen de overlast te verlagen, wat goed merkbaar is, omdat we minder overlastmeldingen ontvangen tijdens de openstellingen. We wilden de jongeren die we bereikten ook buiten laten zien hoe ze zich positief kunnen gedragen en bewust maken van hun invloed in de wijk. We blijven investeren in het contact met jongeren en buurtbewoners, maar we stellen ook duidelijke grenzen en treden op wanneer dat nodig is.

In 2024 wilden we de kracht van jongeren vergroten, vooral van degenen die moeilijker te bereiken zijn, en hen motiveren om actief mee te doen met onze activiteiten. Door meer zichtbaar te zijn in de wijk, hebben we meer jongeren (14+) kunnen betrekken bij onze activiteiten.

In 2024 hebben we in Velsen-Noord, Velserbroek en IJmuiden nieuwe groepen jongeren begeleid naar onze locaties en activiteiten, waaronder groepen die voorheen negatief in beeld kwamen. Tijdens gesprekken op straat bespraken we onderwerpen zoals omgangsvormen, persoonlijke situaties en de mogelijkheden die wij bieden. Samen met jeugdboa's, de politie en andere partners, kijken we terug op een succesvol jaar, waarin we niet alleen in de jongeren zelf hebben geïnvesteerd, maar ook in de relatie met de buurt.

De overlast gevende groepen zijn goed in beeld en we kunnen ze steeds beter begeleiden naar gerichte activiteiten, buurtsport en hulpverlening. Toch blijven er nieuwe groepen jongeren opduiken die verantwoordelijk zijn voor overlast. We blijven samen werken om deze jongeren uit de anonimiteit te halen.

In 2024 hebben we 18 overlastmelders actief benaderd en ongeveer 120 nieuwe jongeren naar onze locaties geleid, waar we het aanbod afstemden op hun behoeften. We moedigen hen aan om hun eigen kracht in te zetten. Het wekelijkse bereik van onze ambulante jongerenwerkers in Velsen ligt rond de 160 jongeren.

In de verschillende dorpskernen hebben we jongeren bewust gemaakt van hun rol en invloed in de wijk. In Velserbroek waren er veel jongeren die al bekend waren met het jongerenwerk, maar we hebben ook nieuwe groepen ontdekt. Deze jongeren veroorzaken geen overlast, maar zijn wel zichtbaar in de wijk. We zetten in om hen verder te begeleiden naar Jongerencentrum de Koe.

De jongeren die zichtbaar zijn in Velserbroek en Santpoort-Noord komen uit verschillende gebieden, zoals Haarlem (Schalkwijk), Spaarndam en Beverwijk. Dit leidt tot diverse groepen met uiteenlopende hulpvragen, waarmee we in contact komen via Permens.

In Velsen-Noord was er relatief weinig overlast in de middaguren. Wel zagen we een toename van overlastmeldingen buiten onze openingstijden (na 23.00 uur en in de weekenden). We hebben groepen die besproken werden in het JGO-overleg (Jeugd- en Gezin Ondersteuning) begeleid naar De Stek. We maken ons zorgen over een specifieke groep jongeren, waarvan sommigen mogelijk een licht verstandelijke beperking hebben en vermoedelijk met wapens over straat gaan. Deze groepen zijn vaak klein, maar we hebben goed contact met hen.

In IJmuiden blijft het Kennemerplein een van de drukste plekken voor jongeren om samen te komen. Hier verzamelen ze zich in de middag en avond. De grote aantallen jongeren, vaak samen met volwassenen met een drank- en/of drugsverslaving, zijn zorgwekkend. We zien ook steeds meer jongeren uit andere dorpskernen en gemeenten naar deze plek komen.

In de verschillende dorpskernen verwijzen we jongeren door naar de nabijgelegen locaties. In IJmuiden, Velserbroek, Santpoort-Noord en Velsen-Noord werken we hard om nieuwe groepen jongeren te betrekken. In De Branding komen al nieuwe groepen die de middag- en avondinloop bezoeken. Wanneer jongeren bij ons binnenkomen, leggen we contact met hun ouders, verwijzen ze door naar andere instanties, bieden alternatieven en ondersteunen hen op weg naar school/werk.

## Buurtsport

Binnen het jongerenwerk maken we gebruik van het concept Buurtsport, waarbij de jongerenwerker ook fungeert als Buurtsportcoach. In 2024 werd Buurtsport ingezet in de dorpskernen IJmuiden, Velserbroek en Velsen-Noord. Hoofddoel van Buurtsport is: jongeren stimuleren om actief deel te nemen aan sportieve recreatie in hun eigen buurt, met extra aandacht voor jongeren die minder kansen of mogelijkheden hebben om te sporten.

Naast de vijf doelen van het jongerenwerk, richt Buurtsport zich op aanvullende doelstellingen:

- Verminderen van overlast: we benutten onze aanwezigheid op pleinen en in de buurt om negatief gedrag onder jongeren tegen te gaan. Dit kan gaan om vandalisme, pestgedrag of overlast van hangjongeren. Buurtsport helpt om jongeren op een andere manier bezig te houden.
- Bevorderen van integratie tussen buurtbewoners: we proberen zoveel mogelijk verschillende groepen – kinderen, tieners, jongeren en volwassenen – bij de sportactiviteiten te betrekken. Het doel is om de wijk samen te brengen en de onderlinge verbinding te versterken.
- Opvangen van 'sportkansarme' jongeren: dit betreft jongeren die last hebben van overgewicht, een bewegingsachterstand of mentale beperkingen en daardoor vaak uitgesloten worden van deelname aan andere activiteiten. Buurtsport biedt hen de kans om mee te doen.
- Inzetten van goede recreatieruimtes: we zetten ons in voor de ontwikkeling van recreatieruimtes in de buurten die geschikt zijn voor verschillende soorten sportactiviteiten. We willen deze ruimtes niet alleen inzetten, maar ook zorgen voor samenwerking met andere partners om het aanbod te verbeteren.
- Verwijzen van informele sporters naar georganiseerde clubverbanden: buurtsport helpt jongeren die vaker ongestructureerd sporten, door hen door te verwijzen naar formele sportclubs, zodat ze hun vaardigheden verder kunnen ontwikkelen.

Kickboksen in
De Dwarsligger

**IJmuiden**

In IJmuiden hebben we een breed scala aan activiteiten georganiseerd: voetbaltoernooien op het Cruyffcourt (vaak met 40 jongeren), kickbokslessen en i.s.m. Socius en STG gezellige middagen voor jonge mantelzorgers. Doel van de activiteiten: stimuleren fysieke activiteit en gezonde leefstijl, bevorderen sociale interactie, tegengaan van eenzaamheid en het onderhouden van warme contacten tussen de jongeren en de jongerenwerkers/buurtsportcoaches. Er werd gewerkt aan conflictbeheersing, wederzijds respect, sportiviteit, en interculturele acceptatie. Dit alles werd begeleid door sturing op het proces, met aandacht voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

**Velserbroek**

In Velserbroek hebben we sport & spel ingezet als middel om verschillende sociale ontwikkelingsdoelen te bereiken voor jongeren van 12 tot 23 jaar. Tijdens de activiteiten helpen wij de jongeren hun zelfvertrouwen te vergroten door hen in hun eigen kracht te zetten. Onze deelnemers hebben verschillende culturele achtergronden en hebben, buiten onze activiteiten, weinig contact met elkaar. Gaandeweg is er een steeds sterker wordende onderlinge verbondenheid ontstaan. Door te sporten, stimuleren we de fysieke gezondheid. Door gezonde producten aan te bieden en gesprekken te voeren over gezondheid, willen we de jongeren bewust maken van het belang van een gezonde leefstijl. Sport wordt ook gebruikt om sociaal-emotionele problemen te voorkomen.

**Velsen-Noord**

Velsen-Noord is al jarenlang een plek waar veel wordt gevoetbald. De Wijkeroogzaal is een trefpunt in de wijk waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten. Niet alleen om te sporten, maar ook voor allerlei inloopactiviteiten. In het voorjaar en de zomer wordt er volop gesport in de open lucht. Het Cruyffcourt biedt ruimte voor allerlei sporttoernooien. Vooral bij mooi weer is het animo voor deze toernooien enorm. Binnen Buurtsport bieden we ook individuele sporttrajecten aan, waarin jongeren in kleine groepen sporten met professionele begeleiding. De jongerenwerkers werken met de deelnemers aan hun zelfvertrouwen en helpen ze om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Een manier om te groeien, zowel sportief als persoonlijk. Deze trajecten zorgen ervoor dat de jongeren zich gesteund voelen, wat bijdraagt aan hun welzijn en de sfeer in de wijk.

# 5. Projecten en Opdrachten

## 5.1 Verhuiscoach

Vanaf de zomer van 2023 biedt Welzijn Velsen 65-plussers die willen verhuizen de mogelijkheid van een verhuiscoach. De regeling biedt voordelen voor huurders van 65 jaar en ouder om langer en comfortabeler zelfstandig te wonen. De uitvoering van dit project is ondergebracht bij WonenPlus Velsen, een project dat al jarenlang door Welzijn wordt uitgevoerd en qua doelstelling aansluit bij de Verhuiscoach. De Verhuiscoach vloeit voort uit de gezamenlijke verhuisregeling Ouder worden & prettig wonen van de gemeente Velsen, Woningbedrijf Velsen, Velison Wonen en Brederode Wonen.

*'Alles geregeld rondom de verhuizing met één vast aanspreekpunt en duidelijk plan'*

### De praktijk

Doelstelling is om huurders die geen netwerk hebben te begeleiden tijdens het zoeken naar een passende woning.
De werkzaamheden van de Verhuiscoaches bestaan uit:

- Bieden van een luisterend oor en wegnemen van stressfactoren
- Zoeken naar een woning op mijnwoonservice.mijndak.nl
- Samen bezichtigen van woningen
- Regelen van een verhuizer
- Administratieve handelingen en correspondentie
- Nazorg nadat de huurder is verhuisd

Ieder traject is maatwerk, per situatie wordt gekeken waar de hulpvraag ligt. In alles wat huurders zelf kunnen doen worden zij gesteund door de Verhuiscoach. De Verhuiscoach staat naast hen en heeft een adviserende rol. De huurder beslist uiteindelijk zelf.

### Cijfers

In 2024 zijn negen huurders naar ons doorverwezen. Deze huurders kregen direct na aanmelding een Verhuiscoach toegewezen. Tijdens het eerste huisbezoek is uitgebreid aandacht besteed aan de woonwensen en aan andere hulpvragen die de huurder heeft. De Verhuiscoaches zijn alert op signalen waarbij mogelijke doorverwijzing gewenst is. In een aantal gevallen is nauw samengewerkt in een netwerk rondom de huurder met Socius, de woningcorporatie, de Verhuiscoach en de coördinator.

### Vrijwilligers

Het team vrijwillig Verhuiscoaches bestaat uit 3 personen. Vanuit hun eigen invalshoek en levenservaring begeleiden zij de huurders in hun zoektocht naar een passende woning. Zij hebben regelmatig overleg met elkaar, begeleid door de coördinator. Hierbij wordt uitgebreid aandacht aan de casuïstiek besteed. De Verhuiscoach is iemand die op een laagdrempelige manier achter de voordeur komt en heeft ook een signalerende functie. Komend jaar zetten we in op verdere scholing van het team, zodat zij nog beter leren om signalen op te vangen en daarover in gesprek kunnen gaan met de huurder.

### Tot slot

De Verhuiscoach is een mooi instrument om met name de kwetsbare huurders te ondersteunen. Er is nog steeds een kleine groep senioren die niet digitaal vaardig is en een klein netwerk heeft. De hulp die zij van ons krijgen, maakt dat zij eerder gebruik zullen maken van de 'Ouder worden & prettig wonen' regeling. Hierdoor wordt de doorstroming naar seniorenwoningen vergroot en komen er meer woningen beschikbaar voor (jonge) gezinnen. Hierdoor wordt het wooncomfort van kwetsbare senioren vergroot en de druk op de huurdermarkt verlicht.

## 5.2 Ontmoeten en vrijwillige inzet

**In 2024 heeft de opbouwwerker van Welzijn Velsen zich actief ingezet om wijkinitiatieven in de verschillende dorpskernen te ondersteunen. Door bewoners, lokale organisaties en vrijwilligers met elkaar te verbinden, is een breed scala aan activiteiten ontstaan die hebben bijgedragen aan sociale cohesie, ontmoeting en inclusie. Hieronder een overzicht van de initiatieven, met speciale aandacht voor enkele opvallende projecten.**

### Sociale ontmoeting en buurtverbinding

Veel initiatiefnemers wilden hun buurt dichter bij elkaar brengen. Dit heeft geleid tot diverse activiteiten, waaronder twee rommelmarktroutes en drie buurtfeesten.

### Rommelmarktroutes

In Velserbroek, Driehuis en Velsen-Zuid verkochten bewoners hun tweedehands spullen vanuit hun voortuinen. Deze routes trokken veel bezoekers, die lopend of fietsend door de dorpen trokken. Dit leidde tot spontane ontmoetingen en nieuwe contacten. Buurtbewoners herkenden elkaar opeens.

### Buurtfeesten

In IJmuiden (Binnenhaven), Velsen-Noord (Gildenbuurt) en Velserbroek werden buurtfeesten georganiseerd met ondersteuning van Welzijn Velsen, het Sociaal Wijkteam, de gemeente, woningcorporaties en lokale organisaties zoals Braak Velsen. De feesten, met activiteiten zoals graffitiworkshops, muziek, een BBQ en bubbleball, zorgden voor nieuwe contacten en versterkten de sociale cohesie. Buren groeten elkaar vaker op straat en gingen vaker met elkaar in gesprek.

### Sport & beweging

Sport & beweging bleek vooral onder jongeren populair, maar ook een groep vrouwen wilde graag samen sporten. Vijf initiatiefnemers zetten zich in om sport en spel toegankelijker te maken.

### Boksen en voetballen voor jongeren

Tijdens inlopen wilden jongeren graag boksen en voetballen. In samenwerking met het jongerenwerk van Welzijn konden zij in IJmuiden en Santpoort-Noord samen sporten.

### Sportkidzz Plus (Velserbroek)

Op initiatief van een moeder is een samenwerking gestart met Sportsupport en Sportkidzz, waardoor kinderen met autisme en andere beperkingen konden sporten in de gymzaal van Oyama in Velserbroek. Ouders vonden hier een plek om ervaringen uit te wisselen. Een moeder excuseerde zich voor haar zoon die moeite had om te wennen, waarop andere ouders begripvol reageerden: 'We weten er alles van!'

.

### Buitenspeeldag & Buurtgroepsapp in Velserbroek

Dankzij een actieve moeder en kinderwerk van Welzijn Velsen werd een buitenspeeldag georganiseerd. Dit leidde tot de oprichting van een buurtgroepsapp waarin ouders en kinderen elkaar uitnodigen om samen buiten te spelen. Nieuwe vriendschappen ontstonden en buren bezoeken elkaar nog steeds.

**Sporten voor vrouwen in Velsen-Noord**
Dit initiatief bood vrouwen een laagdrempelige manier om wekelijks samen te sporten in De Stek. Elke week werd een andere sport beoefend, zoals volleybal of badminton.

**Avond4daagse in Velsen-Noord**
Door de grote vraag organiseerden de opbouwwerker en kinderwerker van Welzijn Velsen de Avond4daagse in Velsen-Noord. Vrijwilligers werden betrokken en er werd samengewerkt met De Plataan en het GVB voor de pontovergang. Vier dagen lang vol plezier en samen wandelen.

**Creativiteit en cultuur**
Creatievelingen in Velsen brachten allerlei initiatieven tot leven.

**Graffiti-workshops voor kinderen**
In IJmuiden en Velsen-Noord organiseerde het jongerenwerk workshops waarin kinderen met graffiti aan de slag konden.

**Kunstroute Velsen X Ruïne van Brederode Santpoort-Zuid**
Door de opbouwwerker werd de Kunstroute Velsen gekoppeld aan de Ruïne van Brederode. Dit bracht kunst & erfgoed samen en trok bezoekers uit de hele regio.

**Schilderclubs in Velserbroek en Velsen-Noord**
Wekelijkse schilderclubs boden bewoners de kans om creatief bezig te zijn en gelijkgestemden te ontmoeten. Voor de club in Velserbroek is er samengewerkt met BuitenGewoon.

**Workshop macramé**
Een buurtbewoonster in Velsen-Noord deelde haar passie voor macramé door workshops aan buurtbewoners te geven. Iedereen maakte een prachtig windlicht.

**Creabeurs in Velserbroek**
De tweede editie werd vanwege de grote interesse twee dagen georganiseerd in De Hofstede. Bezoekers konden creaties kopen, maar er werden ook nieuwe creatieve clubjes gevormd.

*'Buurtbewoners zijn het hart van de wijk.*
*Als zij de handen ineen slaan kunnen ze het verschil maken'*

## Buurtinitiatieven en participatie

**Opruimdag Pendorp Velsen-Noord**
Twee heren namen het initiatief om, i.s.m. met Welzijn Velsen, Velison Wonen en HVC hun buurt schoon te maken. Een mooie dag waarop het hele dorp bij elkaar kwam.

**Stille tocht in Velsen-Noord**
Na een tragisch incident nam een buurtbewoner met de opbouwwerker het initiatief voor een stille tocht. Het plan werd breed gesteund, de kinderen van De Plataan maakten waxinelichthouders en de Deka sponsorde de kaarsen. Een prachtig initiatief waar 400 buurtbewoners aan deelnamen.

**Ontmoetingscentrum Driehuis**
Door actief de wijk in te gaan, werden bewoners betrokken bij het initiatief om een nieuw ontmoetingscentrum op te zetten.

**Kinderactiviteiten in IJmuiden en Velsen-Noord**
Op verzoek van kinderen werden activiteiten zoals kinderbingo, wateractiviteiten en kinderfestivals georganiseerd in samenwerking met het kinderwerk van Welzijn Velsen

## Initiatieven, wensen en ideeën

### Wijkinitiatieven die niet tot stand kwamen

Niet alle wijkinitiatieven konden worden gerealiseerd. Omdat initiatieven gedragen moeten worden door de wijk, is het soms lastig om voldoende betrokkenheid te genereren. Ook praktische uitdagingen, financiering of het vinden van een locatie kunnen een rol spelen. De opbouwwerker heeft ondersteuning geboden bij initiatieven als een buurttuin, talentroute, mandalaworkshop, huttenbouw, kookworkshops, dierenvoedselbank, voetbalveldje en een samen eten-bijeenkomst. Ondanks de inzet en enthousiasme van verschillende partijen lukte het niet om deze plannen van de grond te krijgen. Dit benadrukt het belang van actieve participatie en samenwerking in de wijk.

### Wensen en ideeën voor de toekomst

Gedurende het jaar kwamen nieuwe wensen en ideeën uit de wijken naar voren, waaronder een spelletjesavond, een leesclub, een social sofa, een Halloween-event, een buurttuin, een wandelclub voor jonge mensen, een vlag voor Velserbroek, verhalen vertelmoment, yoga, kookcursus, politie-iftar en nog veel meer.

## Samenwerking en training

### Samenwerkingen

De opbouwwerker heeft een groot netwerk in Velsen en werkt samen met de verschillende Huizen van de Wijk en het kinder- en jongerenwerk van Welzijn Velsen, de wijkverbinders van de gemeente, het Sociaal Wijkteam, Velison Wonen, Woningbedrijf Velsen, Brederode Wonen, BuitenGewoon, Bibliotheek Velsen, Sportsupport, SRO, CityMarketing, Telstar, Inova, Braak Velsen, Basisschool de Plataan, Basisschool de Beekvliet, Oyama, Sportkidz, 't Brederode Huys, Wijkcentrum de Hofstede, Hart voor Velserbroek en IJmuiden, ZorgBalans, Dekamarkt, Protestantse gemeente Santpoort & Velserbroek, Politie, Handhaving, Socius, Ruïne van Brederode, WortelsenZo, Participatieraad en natuurlijk heel veel verschillende inwoners.

### Training voor sleutelfiguren

Voor de actieve inwoners die als sleutelfiguur in de wijken fungeren, is een training verzorgd. In de training werd stilgestaan bij wie sleutelfiguren zijn in het leven van bewoners en wat deze mensen met elkaar gemeen hebben. Zo werd gezamenlijk ontdekt welke eigenschappen belangrijk zijn voor een sleutelfiguur.

### Cijfers

Via de wijkinitiatieven zijn in totaal 4.738 wijkbewoners bereikt, waarvan 142 bewoners elkaar wekelijks treffen. Er zijn 27 activiteiten georganiseerd, waarvan 5 wekelijks en 5 jaarlijks terugkerende activiteiten. Er waren 127 betrokken vrijwilligers actief, 22 sleutelfiguren hebben een rol gespeeld en er is samengewerkt met 30 organisaties.

### Conclusie

Het afgelopen jaar heeft laten zien hoe krachtig wijkinitiatieven bijdragen aan het versterken van gemeenschappen. Door samenwerking en ondersteuning van bewonersinitiatieven is een breed scala aan activiteiten gerealiseerd, variërend van sport en creativiteit tot herdenkingen en opruimacties. De wensen en ideeën uit de wijken bieden inspiratie voor de komende jaren, waarin we samen blijven bouwen.

## 5.3 Voel je Goed!

Vanwege uitval van de coördinator hebben de promotie en wervingsactiviteiten van het project Voel je Goed! in 2024 enige tijd stilgelegen. De laatste groep die heeft deelgenomen is gestart in het najaar van 2023 tot begin 2024. Daarna is het project weer opgepakt na de zomer van 2024. Met vereende krachten is het gelukt om nieuwe belangstellenden te vinden, waarmee in november een start is gemaakt. Een uitgebreid artikel in de Jutter/Hofgeest zorgde ervoor dat er voldoende belangstelling kwam voor een nieuwe groep in 2025. Het moeizaam verlopen jaar heeft duidelijk gemaakt dat werving en selectie van geschikte deelnemers staat of valt bij het kennen en betrekken van potentiële deelnemers. Voor een goed vervolg wordt de samenwerking gezocht met partners als het Sociaal Wijkteam, WMO, huisartsen en diëtisten. Er is voldoende ondersteuning vanuit de gemeente, die het project in een breder kader plaatst van diverse initiatieven op het gebied van leefstijl en -interventie.

## 5.4 Fietsenwerkplaats

In de Fietsenwerkplaats worden fietsen gerepareerd en voor een kleine prijs verkocht aan inwoners van Velsen. De fietsen zijn donatiefietsen van Velsenaren en 'knipfietsen' van de gemeente Velsen. De werkplaats zorgt voor een zinvolle dagbesteding, is een goede werkervaringsplek en draagt bij aan de circulaire samenleving. In 2024 is Welzijn een samenwerking gestart met Young Heroes van IJmond Werkt. De werkplaats is vier dagdelen geopend en wordt gerund door zes enthousiaste vrijwilligers. De werkplaats levert ook fietsen aan het COA.

## 5.5 Maatjesproject

Het Maatjesproject is een bijzonder waardevol project en draait op vrijwilligers. De oprechte interesse en aandacht voor elkaar maken het project tot een succes. Onze vrijwilligers zijn hierbij van onschatbare waarde. Zij zorgen voor minder eenzaamheid, een steuntje in de rug én vrolijke gezichten bij mensen die dit hard nodig hebben.

In 2024 zijn er 18 koppelingen gemaakt. In de meeste gevallen ging het om een koppeling tussen een vrijwilliger en een deelnemer. Via Vrijwillig Velsen, de bekendheid van Welzijn Velsen en andere vrijwilligers mochten we zeven nieuwe vrijwilligers welkom heten. In totaal ontvingen wij 31 aanmeldingen van deelnemers via het Sociaal Wijkteam, SIG, Socius, Parnassia, Felicitatiedienst Velsen en via de collega's.

### Voorbeelden van koppelingen

Een vrouw van 57 jaar met een zware drugsverslaving en een zeer bewogen leven had weinig plezier meer in het leven. Zij is gekoppeld aan een maatje en dat klikte direct. Er zijn veel mooie gesprekken gevoerd, leuke dingen ondernomen, en bovenal, er was vertrouwen. Haar maatje heeft haar ook geholpen de juiste instanties in te schakelen om alles weer op de rit te krijgen. Mevrouw kreeg weer zin in het leven. En er is een bijzondere vriendschap ontstaan.

Vrouw van 83 jaar, rolstoelafhankelijk, was op zoek naar iemand die af en toe met haar wilde fietsen op een speciale fiets of wandelen met de rolstoel. Met de vrijwilliger (een meneer van 60+) heeft deze mevrouw heel veel mooie ritjes gemaakt op de fiets. Ook was er regelmatig contact via Whatsapp. Mevrouw is eind 2024 overleden. Door de mooie ervaring die deze vrijwilliger heeft overgehouden aan het Maatjesproject, wilde meneer graag twee nieuwe maatjes.

# 6. Organisatie

## 6.1 Bedrijfsvoering

### ICT

In 2024 hebben wij, met gebruikmaking van het Manage en Protect Endpoint-pakket en Cloud, stappen gezet om het ICT landschap verder te beveiligen. Daarnaast zijn Microsoft Intune en Defender for Business ingericht. Het antivirus pakket BitDefender is vervangen door Microsoft Defender for Business.

### Investeringen

In 2024 heeft Welzijn Velsen strategische investeringen gedaan op het gebied van inventaris, installaties, apparatuur en hardware om de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren en haar organisatie te versterken. Deze investeringen zijn gericht op het ondersteunen van medewerkers, het optimaliseren van werkprocessen en het verbeteren van de algehele gebruikerservaring voor de inwoners van Velsen.

### Applicatielandschap

Binnen de organisatie is er in 2024 een onderzoek gestart naar het huidige applicatielandschap. Het doel van dit onderzoek is om te achterhalen hoe de organisatie efficiënter gebruik kan maken van haar bestaande applicaties, en waar mogelijkheden liggen om meer waarde uit deze systemen te halen. Dit betreft niet alleen kostenbesparing, maar ook het verbeteren van de operationele efficiëntie en het leggen van een solide basis voor toekomstige groei.

### ISO-certificering

De ISO-Certificering is tot nader order uitgesteld.

### Veiligheid en toegankelijkheid van de locaties

Een kwaliteitsmedewerker controleert op reguliere basis de locaties op het gebied van HACCP, brandveiligheid, brandblussers, noodverlichting etc. Als er actie moet worden ondernomen wordt dit besproken met de gemeente en/of de medewerkers facilitair van Welzijn of leverancier. Twee keer per jaar wordt er een BHV-cursus gegeven (herhaalcursus of nieuwe cursus) en jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats (m.u.v. het Senioren Centrum). Eventuele actiepunten worden opgepakt door de medewerkers facilitair en welzijn.

Bij de Dwarsligger lopen wij tegen een verouderd brand- en alarmsysteem aan. Advies van de leverancier is om het systeem te vervangen. Met het oog op mogelijke nieuwbouw proberen wij vervanging zo lang mogelijk uit te stellen.

## 6.2 Communicatie

In 2024 hebben we de ingezette lijn van 2023 voortgezet. We hebben intern ingezet op het communicatiever maken van de hele organisatie door intensiever aan te sluiten bij het primaire proces. We hebben hiervoor in kaart gebracht welke vragen er het meest uit de organisatie bij communicatie terechtkomen en regelmatige overleggen gepland op verschillende niveaus in de organisatie om de vraag en de capaciteit met elkaar in balans te brengen.

Daarnaast hebben we een aantal workshops gegeven aan medewerkers. Die zijn dermate goed bevallen dat we de workshops verder gaan ontwikkelen. Extern hebben we ingezet op het beheersbaar maken en houden van de waaier van communicatiekanalen die we tot onze beschikking hebben. We hebben een begin gemaakt de websites aan te passen aan het Wijkgericht werken. Beide lijnen zetten we in 2025 door.

## 6.3 Personeel & Organisatie

- In 2024 was er nog een lopende CAO (einddatum 31 juli 2025). In deze CAO zijn 2 salarisverhogingen opgenomen van 4% per 1 januari 2024 en 4% per 1 juli 2024.
- Er is nog steeds sprake van een krappe arbeidsmarkt. De vacatures staan langer uit en het aantal reacties van geschikte kandidaten is minder. Het lukt ons gelukkig wel om de vacatures vervuld te krijgen. Ook in 2024 hebben we goede kandidaten gevonden en behouden.
- Sinds september 2024 ontvangen alle stagiaires binnen Welzijn een stagevergoeding, dit dient bij te dragen aan het behouden van stagiairs als vaste medewerkers. Met dit doel is er binnen Welzijn Velsen ook een stage coördinator aangesteld, zodat er meer structuur en overzicht is met betrekking tot de stagiaires.
- In 2025 wordt er gestart met het updaten van het personeelshandboek.